



PROVINCIA DI FORLÌ CESENA
IL CUORE VERDE DELLA ROMAGNA



Progetto Statistica di Qualità – Webstat

Comunicazione telematica del movimento negli esercizi ricettivi
e delle schedine alloggiati

Assessorato al Turismo
della Provincia di Forlì-Cesena

www.turismo.fc.it

ORGANIZZAZIONE DELLE RILEVAZIONI SUL TERRITORIO



è titolare delle rilevazioni sul turismo previste dal PSN:

- Capacità degli esercizi ricettivi
- Rilevazione del movimento negli esercizi ricettivi



è Ente intermedio di raccolta dei dati per le rilevazioni sopra citate (artt. 2 e 4, D.Lgs. 322/89)



è Ente incaricato alla raccolta dei dati sui flussi turistici e per la gestione di un servizio di statistica provinciale del turismo (art 3, comma 1, lett. e), L.R. n. 7/98 e succ. mod.)



Santa Sofia



Bagno di Romagna
Castrocaro Terme
Gatteo a mare



Cesena
Cesenatico
San Mauro Mare

sono gli uffici che collaborano con la Provincia alla raccolta dei dati dei rispettivi territori.

METODOLOGIE DI RILEVAZIONE

- 1) La rilevazione della **Capacità degli esercizi ricettivi**:
 - viene realizzata grazie alla collaborazione dei Comuni e dei gestori delle strutture ricettive, che comunicano all'ufficio della Provincia le informazioni sulle strutture ricettive attraverso rispettivamente degli atti amministrativi di autorizzazione, d.i.a. e alle denunce prezzi e delle attrezzature.
 - ha **periodicità**: mensile
 - l'**unità d'analisi** è data da: esercizi ricettivi alberghieri, complementari e alloggi privati
 - i **dati registrati** sono: n. esercizi, n. camere, n. posti letto, n. bagni, n. letti aggiunti per ciascun esercizio ricettivo.

- 2) La rilevazione del **Movimento negli esercizi ricettivi**
 - viene realizzata grazie alla collaborazione dei gestori delle strutture ricettive che comunicano direttamente alla Provincia o agli uffici turistici dei Comuni il movimento.
 - ha **periodicità**: mensile
 - l'**unità d'analisi** è data da: esercizi ricettivi alberghieri, complementari e alloggi privati
 - i **dati registrati** sono: arrivi e presenze dei clienti italiani (per regione di residenza) e stranieri (per nazione di residenza) per tipo e categoria di esercizio, per singolo mese, per Comune.

GLI OBIETTIVI DEL PROGETTO STATISTICA DI QUALITÀ

Il progetto Statistica di Qualità (inserito nel Programma Statistico Nazionale 2008-2010 come Studio Progettuale proposto dalla Provincia di Rimini) si propone di:

- ✓ Superare i limiti della rilevazione attuale, ampliando il contenuto informativo, rendendola più funzionale alle politiche di programmazione e promozione turistica di chi opera nel turismo (Provincia, Enti locali, imprese turistiche ecc.);
- ✓ Attivare un nuovo modello relazionale tra impresa e pubblica amministrazione, utilizzando le tecnologie informatiche e telematiche come strumento di comunicazione e di semplificazione;
- ✓ Garantire il flusso delle statistiche ufficiali secondo le specifiche metodologiche dell'ISTAT e di EUROSTAT e l'adempimento di altri obblighi di legge.

... LE AZIONI

I gestori delle strutture ricettive sono soggetti a due rilevazioni sui turisti ospitati:

- per **Istat** rilevano i dati contenuti nella Tavola A di spoglio (raccolti a cadenza mensile);
- per il **Ministero degli Interni** rilevano i dati contenuti nelle Schedine Alloggiati di P.S. (raccolti a cadenza giornaliera).

Il progetto Statistica di Qualità vuole semplificare e rendere possibile l'assolvimento dei due obblighi attraverso un'unica azione:

- I **gestori delle strutture ricettive** (che non utilizzano un proprio gestionale) che dispongono di un **collegamento internet** possono compilare un'apposita scheda informatizzata che consente di produrre la schedina degli alloggiati per l'autorità di P.S. e i dati per l'Ufficio Turismo della Provincia.
- I **gestori che utilizzano un proprio software gestionale** possono inviare i dati attraverso il loro programma, appositamente predisposto con le specifiche concordate con l'Ufficio Turismo della Provincia.

Grazie alla realizzazione del progetto
la Provincia potrà disporre del dato giornaliero dei flussi turistici

... I VANTAGGI

- ✓ **ampio contenuto informativo** sulle caratteristiche della domanda turistica che permetterà di conoscere:
 - Le quote e la composizione dei diversi target (famiglie, gruppi, anziani, giovani);
 - L'andamento e le caratteristiche della domanda nei diversi giorni dell'anno;
 - Rapporto tra domanda maschile e femminile;
 - La quota e le caratteristiche dei flussi organizzati;
 - La quota dei turismi vocazionali;
 - Il mezzo di trasporto utilizzato.
- ✓ **maggiore tempestività**, disponibilità giornaliera dei dati relativi ai turisti sul territorio;
- ✓ **un'azione** per ottemperare contemporaneamente a **due adempimenti** (rilevazione statistica e scheda degli alloggiati di PS);
- ✓ **maggiore efficienza** nelle imprese turistiche e negli uffici provinciali competenti;
- ✓ **studi di settore**: il gestore della struttura potrà visualizzare direttamente i propri dati senza doverli chiedere alla Provincia;
- ✓ **benchmarking**: funzionalità che permette di confrontare l'andamento della propria gestione con quelle concorrenti presenti nel medesimo segmento dell'offerta.

... I PRESUPPOSTI PER L'UTILIZZO

- ✓ disporre di un **collegamento alla rete internet**

- ✓ **adesione e ottenimento profilatura** ai progetti:
 - **Statistica di Qualità – WEBSTAT** della Provincia
 - **Schedine Alloggiati** del servizio web della Polizia di Stato



PROVINCIA DI FORLÌ CESENA
IL CUORE VERDE DELLA ROMAGNA



Grazie per l'attenzione, arrivederci

www.turismo.fc.it