

“Promuovere le comunità attraverso la mutualità”

ciclo di incontri sul tema

“Il valore economico e sociale del terzo settore”

Reggio Emilia - 25/10/2011

Intervento di:

Raul Cavalli, Presidente Fondazione Easycare

sul tema:

L’esperienza “Prontoserenità” per un welfare territoriale, mutualistico ed aziendale

CONTESTO GENERALE DI RIFERIMENTO:

1. SOCIO-CULTURALE

- centralità individuo nell'esercizio diritti di cittadinanza;**
- maggiore consapevolezza dei vantaggi della RSI.**

2. SOCIO-POLITICO

- crisi rappresentanza;**
- federalismo fiscale quale forma di sussidiarietà verticale;**
- crisi sistemica stato sociale assistenziale e universalistico.**

CONTESTO SPECIFICO DI RIFERIMENTO:

il mercato dei servizi socio-sanitari ed educativi

1. I SISTEMI DI WELFARE LOCALE

- scarsa integrazione;
- soglie di accesso e prestazione disomogenei.

2. L'OFFERTA DI SERVIZI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI

- polverizzazione dell'offerta;
- scarsa appropriatezza tra bisogno/soluzione (pubblico);
- scarsa coerenza economica tra bisogno/servizio (privato).

3. LA DOMANDA

- deficit informativo;
- contingente, estremamente diversificata ed evolutiva.



fondazione
easycare
DEDICATO ALLA TERZA ETÀ

EasyCare: Fondazione senza fini di lucro Riconosciuta a livello nazionale

Finalità:

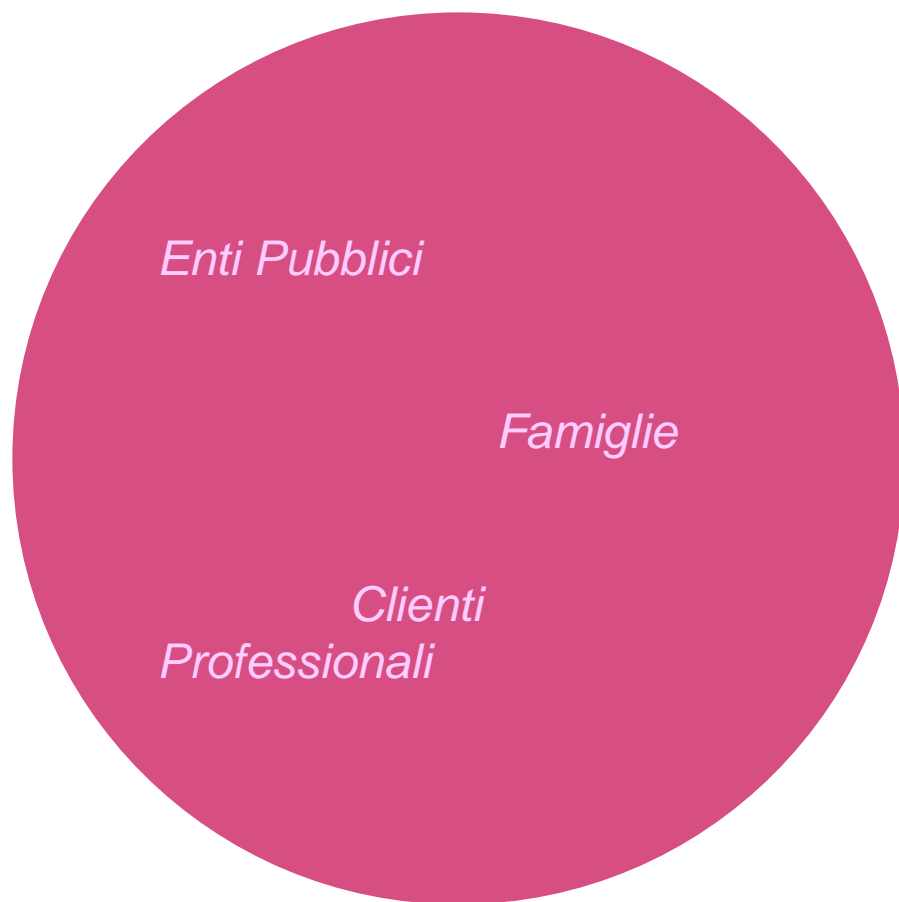
1 - affermazione e promozione dei principi costitutivi dei moderni sistemi di welfare;

2 - elaborazione e promozione di modelli integrati di welfare locale.

Soci Easycare

- 1 – 21.000 partecipanti**
- 2 – Consorzio Quarantacinque**
- 3 – TBS Group**
- 4 – Mutua Nuova Sanità**
- 5 – Coopselios**
- 6 – Saf Acli**
- 7 – SCA Monlycke**
- altri 11 partner di progetto**

A chi si rivolge



Cosa offre





pronto
serenità

SOSTEGNO, ASSISTENZA E CURA

IL CARNET DI OFFERTA

I servizi offerti Prontoserenità® si caratterizzano per una estrema **diversificazione e flessibilità** di combinazione.

Si prevedono diversi **profili di servizio base** al quale aggiungere le **personalizzazioni** più appropriate alla situazione socio-sanitaria, alla condizione economica ed al contesto familiare ed abitativo.

Infine una numerosa serie di **servizi a chiamata** rispondono a situazioni di effettivo bisogno.

I SERVIZI DI BASE



Svolge una funzione **informativa** in merito:

- ai diritti di accesso al alle **prestazioni del sistema pubblico**;
- alle novità del “**mondo anziani**”;
- alle **iniziative di anzianità attiva** attivate sul territorio.

Assicura l’ascolto e la **presa in carico del bisogno** accompagnando la famiglia nella scelta della più opportuna configurazione di servizi disponibili sul territorio in considerazione del profilo socio-sanitario.

A richiesta propone **coperture assicurative** sia in **ambito sanitario** (consulto medico telefonico, guardia medica privata a domicilio, rimborso dei ticket sanitari, rimborso delle prestazioni specialistiche e diagnostiche) sia in **ambito socio-assistenziale** (prestazioni di assistenza domiciliare in caso di infortunio, consegna dei farmaci, della spesa e degli esiti, prelievi a domicilio ed altro).

IL SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITA'



In tale area di attività si collocano i seguenti servizi:

- a.** supporto alla **formazione del familiare** Caregiver o delle assistenti familiari (unità didattiche finalizzate alla cura all'igiene, mobilizzazione, alimentazione, idratazione, ecc.);
- b.** supporto al **reperimento di assistenti familiari** formate e somministrate tramite agenzia per il lavoro;
- c.** telesoccorso, teleassistenza, telecontrollo, telemonitoraggio;
- d.** supporto alla individuazione di soluzioni per la **domotica**;
- e.** assistenza **domiciliare integrata** privata.

ULTERIORI SERVIZI



- a) ricoveri programmati di **sollievo**;
- b) supporto alla **dimissione ospedaliera** programmata;
- c) accoglienza presso nuclei orientati in **strutture per la LTC**.

I clienti di pronto**serenità** possono godere di:

- **agevolazioni** tariffarie;
- **prelazione** sulle liste di attesa;
- **finanziamento** responsabile dei piani di cura programmati.

Funzionamento Operativo



CARD PERSONALIZZATA per l'accesso al sistema con tecnologia Rfid contenente il profilo del cliente sotto l'aspetto assistenziale e di servizio

SPORTELLI DI ORIENTAMENTO punto informativo destinato a famiglie e anziani per orientarsi all'interno della rete dei servizi socio - sanitari territoriali

SITO INTERNET E PIATTAFORME INFORMATICHE sito web *www.easy-care.it* e *www.prontoserenita.it* contenenti servizi, link e contatti che permette agli associati di verificare in tempo reale i servizi attivi sulla propria card e richiederne di ulteriori.

CALL CENTER PROFESSIONALE attivo 24 ore su 24

NUMERO VERDE Informativo e di orientamento

NEWSLETTER via posta elettronica

FOCUS: IL GESTORE UNIFICATO

Il decentramento negoziale che è in atto in materia di lavoro e la normativa vigente in materia di versamenti ai Fondi Integrativi del Servizio Sanitario (costituiti da Enti, Casse, Mutue con finalità assistenziale) favorisce lo sviluppo di Piani di Welfare Aziendale.

Fondazione Easycare in collaborazione con Prontoserenità e le principali **Mutue** territoriali socie (FOCUS) propone Piani di Welfare Aziendale in grado di ricomprendere un'ampia gamma di servizi socio-sanitari ed educativi anche mediante la realizzazione di un **Fondo Socio-Sanitario Aziendale** costruito ad hoc sulla base delle esigenze individuate mediante regolamento aziendale o accordo collettivo sindacale.

Svolgendo una attenta cost/benefit di una copertura socio-sanitaria integrativa rispetto ad un pari incremento salariale si evince la enorme convenienza a favore dei Fondi Aziendali Integrativi.

FOCUS: MUTUE vs FONDI CATEGORIALI

Il modello Prontoserenità adotta e promuove il ruolo attivo delle Mutue (volontarie o collettive) ma territoriali, inter-categoriali, intersettoriali e no profit.

La mutua, attraverso i meccanismi di partecipazione propri (organi, sezioni soci, comitati) consente alla persona di svolgere un ruolo attivo nella tutela del bene più prezioso la salute; ciò lo responsabilizza e lo rende più consapevole dell'importanza di temi quali la prevenzione, la responsabilità sociale dei comportamenti individuali, dell'auto aiuto in una piena ottica sussidiaria.

Grazie per l'attenzione

Per informazioni:

www.prontoserenita.it

www.easy-care.it

Per richiedere il materiale dell'intervento:

info@easy-care.it