

L'esperienza del Corecom Emilia-Romagna nel comparto delle telecomunicazioni

Primarosa Fini, *Dirigente Corecom Emilia-Romagna*

Controversie tra operatori e utenti nell'ambito della telefonia e delle pay-TV

L. 13 Luglio 1997, n. 249 / Art. 1 comma 11

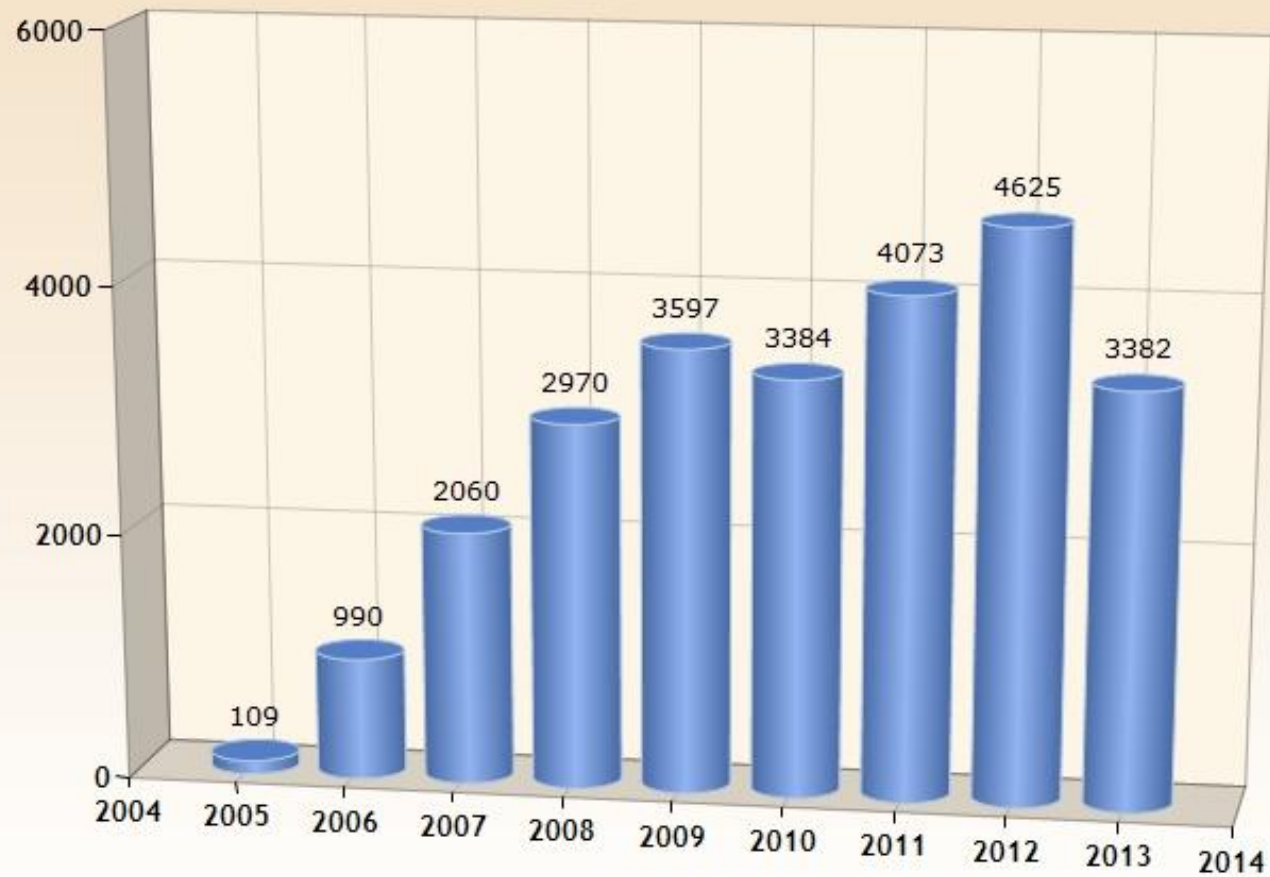
L'Autorità disciplina con propri provvedimenti le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie che possono insorgere fra utenti o categorie di utenti ed un soggetto autorizzato o destinatario di licenze. [...] Per le predette controversie, individualmente con provvedimenti dell'Autorità, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione [...]

Obbligatorietà del tentativo di conciliazione prima di procedere al ricorso giurisdizionale

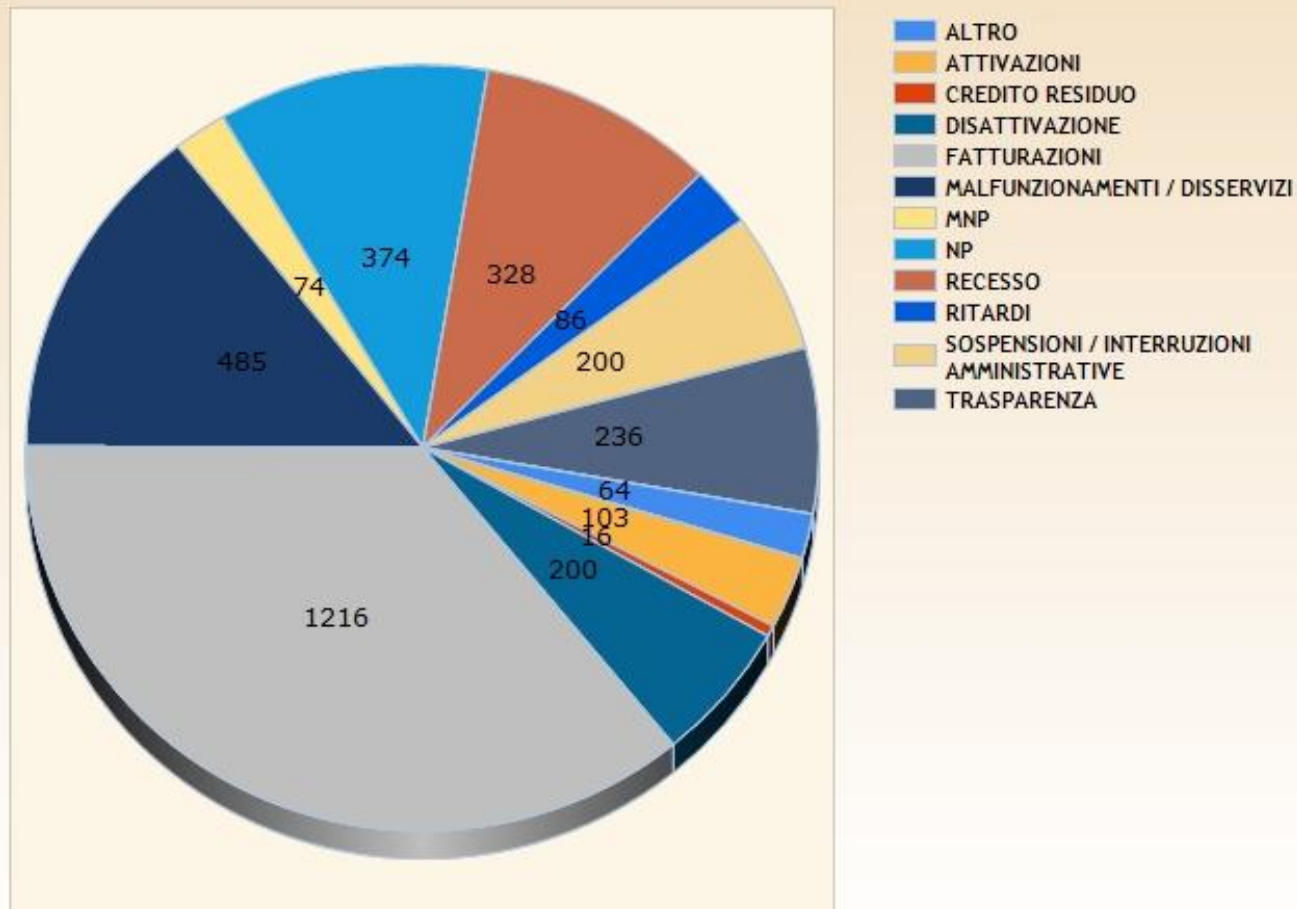
Conclusione della procedura conciliatoria entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza

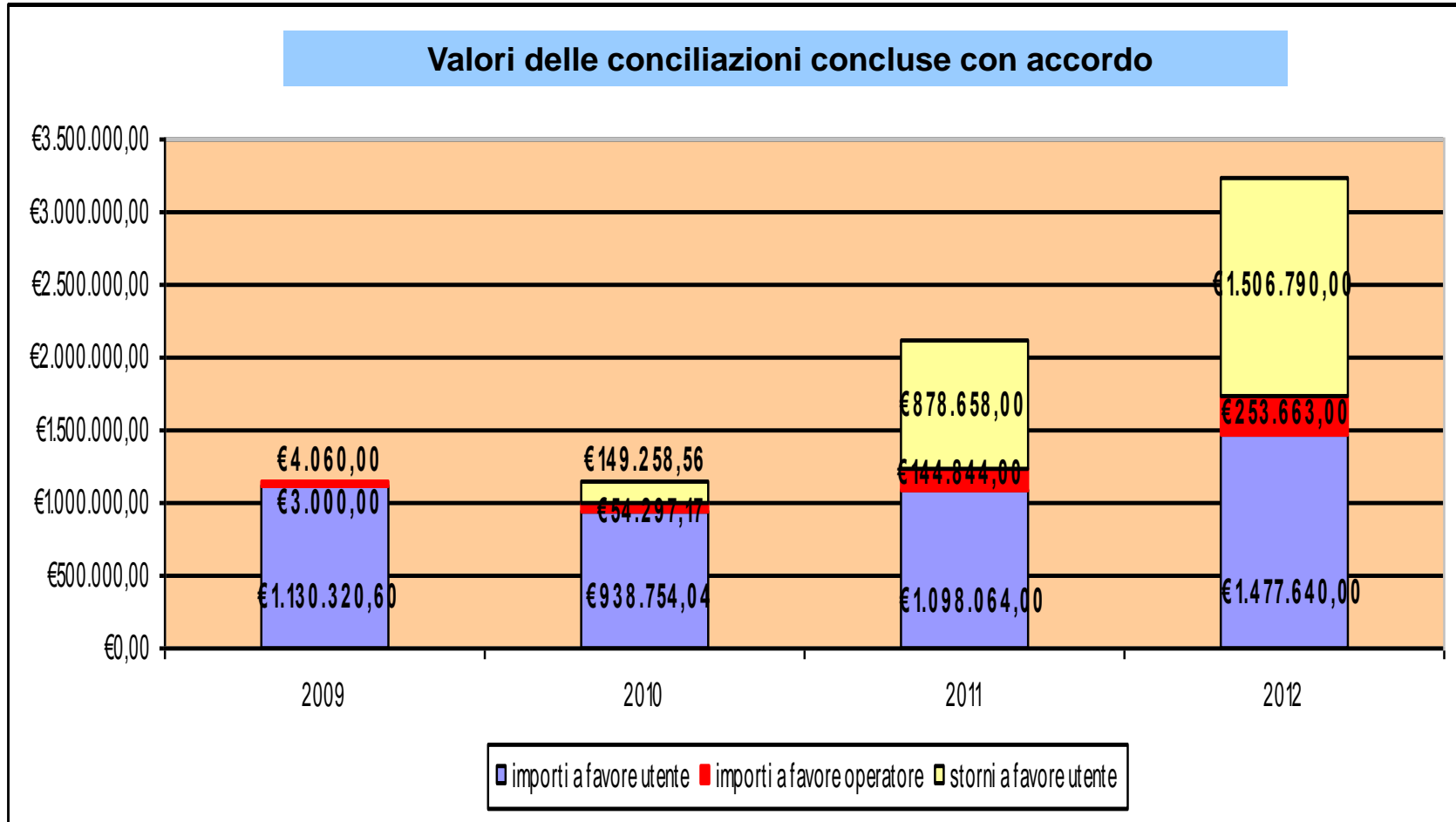
Il procedimento dinanzi al Corecom è gratuito

Numero di conciliazioni ricevute per anno



Numero di istanze di conciliazione per tipologia (anno 2013)





La Definizione delle controversie

Presupposto

- Mancato accordo in conciliazione, anche parziale
- Termine trimestrale dall'udienza
- Titolarità dell'azione: utente, da solo o congiuntamente con operatore
- Parziale alternatività all'azione giurisdizionale

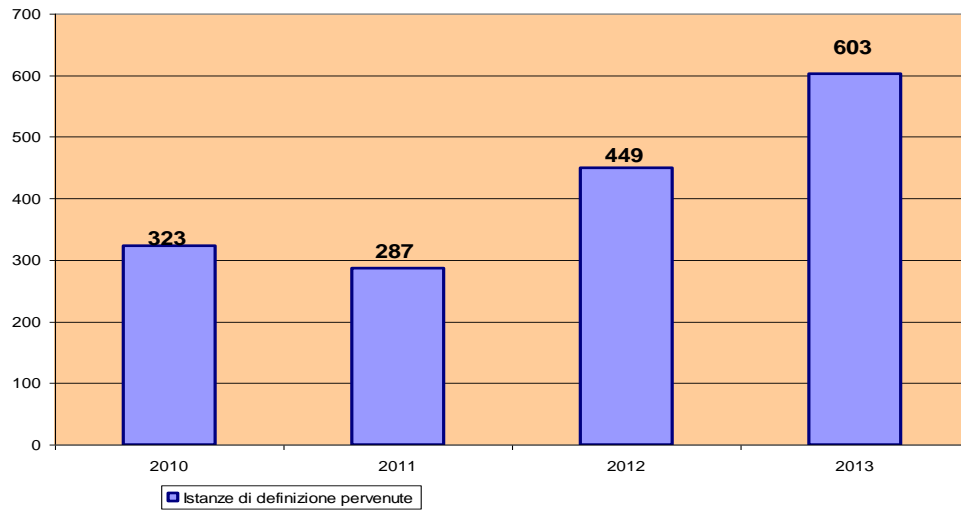
Funzione

- Definire: indennizzi, storni, rimborsi, ma non danni

Competenza

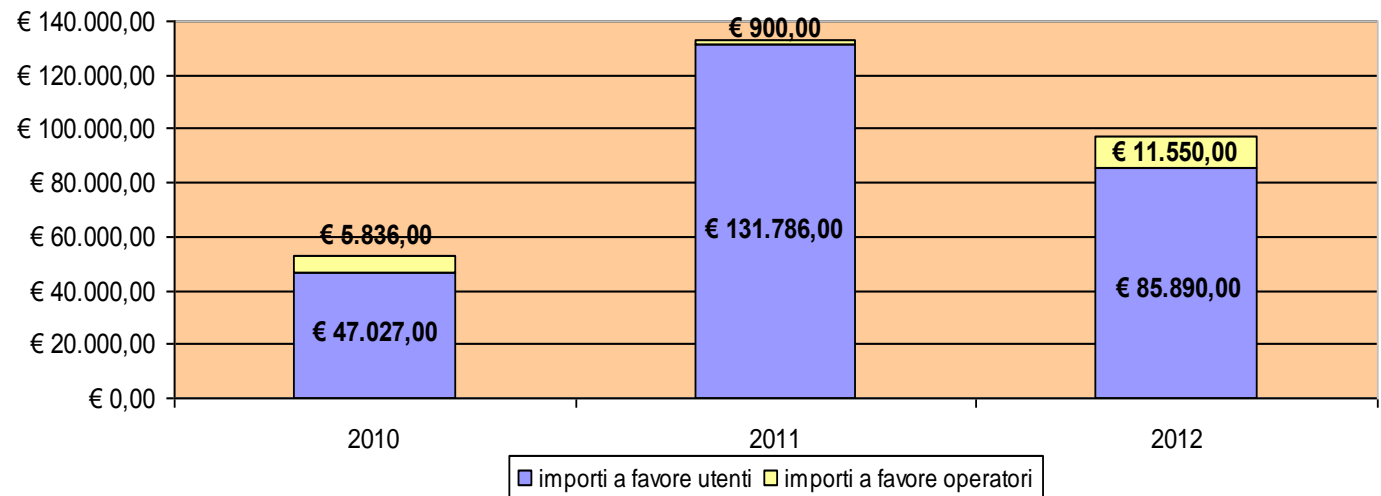
Funzione di AGCOM, delegata al Corecom, come la conciliazione;
Atti impugnabili al TAR Lazio entro 60 gg dalla comunicazione

Attività definizione delle controversie



L'attività di definizione delle controversie

Valori delle definizioni



Contatti e informazioni

Responsabile del Servizio Corecom:

Primarosa Fini

– tel. 051/527.6365

– prfini@regione.emilia-romagna.it