



VERBALE GRUPPO NETWORK CONCILIAZIONE

GRUPPO NETWORK	Conciliazione
Data	17 settembre 2010
Ordine del giorno	1. proposte per il progetto Servizi delle camere di commercio per la conciliazione, l'arbitrato e gli uffici di vigilanza del mercato (fondo di perequazione 2007-08)
Presenti	CARLA CAVINA Camera di commercio di Bologna LAURA TARABBIA Camera di commercio di Ferrara PAOLA MARZOCCHINI Camera di commercio di Modena ANNARITA MORSELLI Camera di commercio di Ravenna FRANCA MEDICI Camera di Commercio di Reggio-Emilia CLAUDIA FIUMI Camera di Commercio di Rimini STEFANO LENZI Unioncamere Emilia-Romagna
	<p>Inizialmente è stato riferito che il decreto attuativo sulla formazione dei mediatori dovrebbe uscire il 20 settembre. I presenti hanno inoltre aggiornato il gruppo sulle iniziative che si prevede di realizzare per la settimana della mediazione. In sintesi, la CCIAA di Ferrara ha intenzione di utilizzare l'immagine elaborata a livello nazionale per la pubblicità sui tram, pensiline e manifesti; sarà utilizzato un video e forme di pubblicità sui telefonini. È previsto un incontro con gli amministratori di condomini e una simulazione ad hoc per tale categoria. La CCIAA di Rimini punterà probabilmente ad una campagna stampa. La CCIAA di Ravenna farà stampare manifesti e pubblicherà comunicati stampa e banner sui giornali on line; si svolgerà inoltre un corso per mediatori. La CCIAA di Bologna opta per una campagna stampa e sul proprio sito sullo strumento della mediazione. Si potrebbe realizzare un corso per mediatori, anche se sulle date non vi è ancora un'indicazione definitiva. La CCIAA di Modena prevede una campagna con affissioni sugli autobus e una simulazione di una mediazione. La CCIAA di Reggio Emilia promuoverà un convegno con le associazioni di consumatori con cui hanno siglato un protocollo di collaborazione.</p> <p>In merito al punto n.1 dell'o.d.g., sono state indicate e condivise le azioni che saranno attuate nell'ambito del progetto a valere sul fondo di perequazione 2007 (vd. Allegato). Particolare enfasi sarà posta sulla predisposizione del sistema gestionale on line per la mediazione, comune a tutte le CCIAA</p>

della regione, che dovrà garantire fra l'altro la compatibilità con i sistemi di firma digitale in circolazione, consentire un'agevole gestione delle pratiche e la possibilità di effettuare mediazioni on line. Per quanto riguarda l'aggiornamento dei mediatori e dei funzionari camerale, si attendono i provvedimenti attuativi del D. lgs. 28/2010 per un'ulteriore definizione. Con riguardo alle iniziative promozionali da effettuare nell'ambito del progetto, si è data preminenza agli strumenti di pubblicità via web e a mezzo stampa, da utilizzare per mettere in evidenza particolari iniziative camerale – ulteriori rispetto a quelle previste per la settimana della mediazione (ad es. il lancio del sistema di mediazione on line). Potrebbe essere utile individuare un consulente che supporti le CCIAA nella fase di modifica degli attuali regolamenti di mediazione.

Il gruppo ha inoltre concordato gli indici prioritari da inserire nella proposta operativa da inviare ad Unioncamere italiana per l'avvio del progetto del fondo di perequazione.

Bologna, 20 settembre 2010

Stefano Lenzi
(Unioncamere Emilia-Romagna)