



© European Commission

# Enterprise Europe Network al tuo servizio! La più grande rete mondiale a sostegno delle PMI

**Il tessuto economico-produttivo italiano è composto prevalentemente da piccole e medie imprese (PMI) che operano sul mercato nazionale, regionale o locale. Molte PMI si avventurano oltre i confini nazionali per trarre vantaggio dalle opportunità presenti in altri paesi europei o in altri continenti. Spesso questo non è un passo semplice da compiere, ma in molti casi può rivelarsi davvero proficuo: i rapporti di affari internazionali apportano nuove competenze tecniche ed esperienze, maggiore competitività e maggiori possibilità di successo.**

Tuttavia, molte piccole imprese incontrano una serie di difficoltà quando si affacciano sui mercati esteri. I prodotti e i servizi offerti saranno competitivi? In che modo si possono trovare partner commerciali adatti e clienti all'estero? Come fare per identificare gli standard tecnici in vigore negli altri paesi, conoscere le norme fiscali e sapere quali pratiche è necessario disbrigare? Quando si avvia un'attività all'estero, come si possono tutelare le proprie invenzioni o progetti? A chi ci si può rivolgere per rispondere a questi quesiti?

Le PMI possono ricevere un sostegno mirato su questi aspetti, e su molti altri, attraverso la rete «Enterprise Europe Network». In tutto il territorio italiano sono dislocati 56 dei 600 partner che compongono la Rete in tutto il mondo e in ogni regione sono presenti punti di contatto a disposizione delle imprese.

Istituita nel 2008, la Rete è composta da uffici specializzati all'interno di camere di commercio locali, agenzie per l'innovazione o per le imprese, agenzie di sviluppo regionale, istituti di ricerca, atenei, centri di tecnologia e innovazione, ecc. Tutti questi enti hanno un sostegno finanziario attraverso il «Programma dell'Unione europea per la competitività delle piccole e medie imprese» (COSME), che consente loro di fornire alle PMI servizi aggiuntivi caratterizzati da una dimensione europea.

## Servizi di partenariato internazionale

Il servizio principale offerto dalla rete Enterprise Europe è quello di favorire i contatti tra PMI di paesi diversi. Tra i servizi offerti:

**la cooperazione commerciale-produttiva tra imprese.** Ad esempio: un produttore può essere aiutato a trovare un distributore in un altro paese;

**il trasferimento tecnologico.** Ad esempio: le innovazioni tecnologiche e le competenze tecniche di un'azienda possono essere utilizzate da un'altra azienda estera che possiede le tecnologie e strategie adatte per sfruttarle in nuovi ambiti produttivi e commerciali;

**l'innovazione e i progetti di ricerca.** Ad esempio: le PMI ricevono un sostegno per identificare i partner internazionali con cui creare partenariati e richiedere congiuntamente gli aiuti comunitari per la ricerca.

La rete Enterprise Europe Network facilita questa attività di matching in diversi modi: i partner, ad esempio, possono inserire, le richieste di cooperazione o le offerte delle imprese italiane nella «banca dati delle opportunità di partenariato» della Rete. Queste, poi, vengono abbinare alle richieste o alle offerte di cooperazione più idonee, introdotte dai partner degli altri paesi. Attualmente, nella banca dati sono presenti circa oltre 10.000 richieste e offerte di collaborazioni commerciali, tecnologiche e per progetti di ricerca.

Oltre al servizio della banca dati europea, le aziende hanno l'opportunità di incontrarsi agli eventi b2b, spesso organizzati nell'ambito delle fiere commerciali internazionali. Analogamente, la Rete organizza eventi di brokeraggio tecnologico e missioni imprenditoriali internazionali per i propri clienti.

## Servizi di informazione e assistenza tecnica

Le Rete fornisce servizi di assistenza completi per aiutare le PMI a rafforzare la propria capacità competitiva. Gli esperti della Rete forniscono informazioni su come sfruttare le opportunità di finanziamento UE, offrono servizi legati all'innovazione, assistono i clienti nell'accesso ai mercati internazionali, aiutandoli a districarsi nel ginepraio di normative e standard tecnici, sensibilizzano i clienti sulle questioni relative ai diritti di proprietà intellettuale, indirizzandoli agli helpdesk, gestiti dall'UE. Inoltre la Rete aiuta i propri clienti a comprendere meglio le normative UE, nonché le politiche e i programmi più pertinenti alle loro esigenze, consentendo così alle imprese di beneficiare al massimo delle opportunità esistenti.

## Feedback delle PMI sulle iniziative e normative UE

Quando la Commissione europea elabora nuove iniziative rivolte alle imprese o rivede la legislazione

relativa alle aziende applica il principio «innanzitutto pensare in piccolo», ossia considera le esigenze delle PMI e pertanto le consulta regolarmente attraverso la rete Enterprise Europe Network, per ascoltare i pareri e apportare le opportune modifiche.

I partner di ogni area collaborando in rete, garantiscono alle PMI l'accesso alla gamma completa dei servizi offerti.

Come parte di una rete mondiale che coinvolge oltre 60 paesi, ogni partner mette a disposizione dei propri clienti le conoscenze e le competenze tecniche dell'intera rete, composta da 4.500 professionisti. I singoli esperti della Rete collaborano a livello internazionale nell'ambito dei cosiddetti «gruppi di settore» per rispondere alle esigenze dei clienti che operano in determinati settori economici, quali, ad esempio, agroalimentare, ambiente, TIC, sanità, etc.

Infine, i partner della Rete possono supportare le PMI informandole su progetti UE, sia nel mercato interno dell'UE che oltre i suoi confini, indirizzandole eventualmente verso altre opportunità adatte alle loro esigenze.

Le PMI italiane che desiderano rafforzare la propria competitività, accrescere le competenze tecnologiche ed espandersi all'estero, hanno così il sostegno dell'UE, a portata di mano e gratuitamente.

Per contattare la rete Enterprise Europe Network:

[www.een-italia.eu](http://www.een-italia.eu)  
[een.ec.europa.eu](http://een.ec.europa.eu)

La Rete su  
Twitter: [twitter.com/EEN\\_EU](https://twitter.com/EEN_EU)  
Facebook: [www.facebook.com/EnterpriseEuropeNetworkEU](https://www.facebook.com/EnterpriseEuropeNetworkEU)  
YouTube: [www.youtube.com/user/enterpriseurope](https://www.youtube.com/user/enterpriseurope)



L'Europa alla portata della vostra impresa.