



Associazione Regionale  
**Confservizi**  
Emilia-Romagna

DPR E.R. 012873 del 26/11/2002

**Unioncamere**  
Emilia-Romagna



## Insieme per crescere

### *Protocollo di collaborazione tra Unioncamere e Confservizi dell'Emilia-Romagna per la promozione della competitività delle imprese nel settore dei servizi locali*

I presidenti di *Unioncamere Emilia-Romagna*, **Andrea Zanlari** e di *Confservizi Emilia-Romagna*, **Graziano Cremonini** hanno siglato a Bologna un protocollo d'intesa di durata triennale per favorire la crescita della competitività del sistema delle imprese nel settore dei servizi locali, attraverso interventi mirati riferiti ad alcune linee di lavoro comune.

*Qualità e innovazione, sviluppo sostenibile, responsabilità sociale e semplificazione amministrativa, ricorso a strumenti alternativi di risoluzione delle controversie, a cominciare dalla conciliazione, promozione del ricorso al partenariato pubblico-privato e al project financing*, sono gli ambiti di azione individuati dall'accordo che punta a valorizzare le collaborazioni a livello provinciale tra le Camere di Commercio e le imprese aderenti alla Confservizi che mantengono un forte legame con il territorio.

*Confservizi* ed *Unioncamere* si propongono di sviluppare progetti condivisi, tenendo conto delle indicazioni provenienti da un'attività congiunta di monitoraggio dell'economia, basata sull'integrazione delle rispettive banche dati. Una particolare attenzione sarà rivolta all'osservazione delle dinamiche delle tariffe dei servizi pubblici locali.

Altri temi oggetto di lavoro comune sono individuati negli interventi di attuazione delle *politiche comunitarie*, utilizzando le opportunità della nuova rete europea per l'innovazione e l'informazione alle imprese: dalla diffusione di sistemi di qualità e schemi di certificazione e tracciabilità, alla competitività energetica e sostenibilità ambientale, all'innovazione, assi prioritari della programmazione regionale dei Fondi strutturali 2007- 2013.

Sistema camerale regionale e Confservizi lavoreranno per promuovere la *conciliazione* e l'*arbitrato* tra le aziende e gli utenti dei servizi pubblici locali, secondo uno schema che segue gli indirizzi tracciati da un Protocollo d'intesa a livello nazionale tra la Confservizi e l'Unioncamere.

Un obiettivo importante è l'incremento della rapidità di risposta e la contestuale riduzione dei costi per gli adempimenti delle imprese, attraverso la semplificazione delle procedure amministrative

derivanti dalla dematerializzazione degli adempimenti, con l'estensione dell'utilizzo dei sistemi telematici, della firma digitale, della posta elettronica certificata

*“Questo accordo segna una tappa importante della politica di alleanze del sistema camerale - sottolinea il presidente di Unioncamere Emilia-Romagna, **Andrea Zanlari** – e consente di lavorare d’iniziativa su temi come la qualità e lo sviluppo sostenibile, che l’attuale crisi impone ancora di più come una frontiera decisiva per la competitività delle imprese. L’avvio generalizzato nei prossimi mesi della comunicazione unica (la cd “impresa in un giorno”) per tutti i tipi di impresa è una sfida che le Camere di commercio sono pronte a raccogliere anche in Emilia-Romagna, per offrire un modello avanzato di semplificazione amministrativa alle aziende”*

*“L’accordo - aggiunge **Graziano Cremonini**, presidente di Confservizi – si collega ad alcune precedenti occasioni di collaborazione. Tra le iniziative più recenti una serie di corsi di formazione congiunti in materia ambientale. Il miglioramento delle prestazioni ambientali delle imprese avviene anche attraverso l’innovazione di processo e di prodotto e costituisce un fattore di crescita di tutto il sistema produttivo. Con questo protocollo si vuole rafforzare l’impegno comune per la valorizzazione del ruolo dei Servizi Pubblici Locali, finalizzato ad un ulteriore sviluppo e qualificazione della società emiliano – romagnola.”*

### ***I due partner***

**Confservizi** associa, rappresenta e tutela i gestori dei servizi pubblici locali e regionali che operano sia in settori a “rilevanza economico-industriale” (acqua, gas, energia elettrica, igiene ambientale, trasporti locali), sia in ambiti più propriamente riconducibili ai servizi sociali ed alla persona (sanità, assistenza, farmacie, cultura, edilizia residenziale pubblica) e sviluppa, per conto delle imprese associate, un’azione di promozione del sistema di qualità come strumento di riorganizzazione aziendale e di trasparenza verso i cittadini.

**Unioncamere Emilia-Romagna** rappresenta gli interessi e persegue, anche attraverso la gestione di progetti di rete, gli obiettivi comuni delle nove Camere di Commercio operanti in ambito regionale che realizzano, in regime di autonomia funzionale, interventi a breve e medio termine per promuovere lo sviluppo delle economie locali e per il rafforzamento della competitività del sistema delle imprese.

#### **Ufficio Stampa**

**Confservizi Emilia-Romagna - Manuela Furini**

e-mail: [manuela.furini@confservizi.emr.it](mailto:manuela.furini@confservizi.emr.it) Tel 051 525577

**Unioncamere Emilia-Romagna - Giuseppe Sangiorgi**

e-mail: [giuseppe.sangiorgi@rer.camcom.it](mailto:giuseppe.sangiorgi@rer.camcom.it) Tel 051 6377026