

Turismo cercasi dati

La direttiva europea e le ricadute sul sistema nazionale

Maria Teresa Santoro

masantor@istat.it

Istat, Direzione Centrale delle statistiche economiche congiunturali su imprese, servizi e occupazione

Statistiche sull'attività dei servizi – Statistiche sul turismo, dal lato dell'offerta

La direttiva comunitaria sul turismo n. 95/57/ce

Aspetti generali

La direttiva europea impone agli stati membri dell'UE di fornire un **insieme regolare di statistiche sul turismo**

Scopo della direttiva europea è di realizzare un sistema di statistiche sul turismo che sia:

- **Affidabile** cioè basato su forti metodologie e requisiti di “qualità”
- **Armonizzato** cioè basato su un elenco preciso di *argomenti* da coprire, ciascuno dei quali con una *definizione* concordata e secondo *classificazioni* certe
- **Comparabile** tra i paesi dell'UE

Le ragioni sono:

- migliorare la conoscenza del volume e delle caratteristiche del turismo e dei turisti all'interno dell'UE
- supportare lo sviluppo delle **politiche** sul **turismo**
- soddisfare le **esigenze degli utilizzatori** del settore privato e pubblico

La direttiva comunitaria sul turismo n. 95/57/ce - lato offerta

Contenuti e breakdown

- **Capacità** (**Indicatori**: n. di strutture, camere, letti)
- **Movimento**:

Indicatori

Arrivi dei residenti

Arrivi dei non residenti

Presenze dei residenti

Presenze dei non residenti

Utilizzazione dei posti letto (netta,
lorda)

Breakdown dei tipi di alloggio **collettivo**

- 1. alberghi e strutture assimilate
- 2. altri tipi di alloggi collettivi di cui:
 - 2.1. campeggi turistici
 - 2.2. alloggi per vacanze
 - 2.3. altri alloggi collettivi;

Breakdown geografico

Nazionale, NUTS 2, NUTS 3

Rimini, 2 aprile 2009

La direttiva comunitaria sul turismo n. 95/57/ce - lato offerta

Trasmissione dei dati	Periodicità	Capacità: annuale Flussi turistici: annuale e mensile
	Diffusione	Provvisori : t+6 mesi dal periodo di riferimento per i dati annuali e t+3 mesi per dati mensili Definitivi : t+12 mesi dal periodo di riferimento per i dati annuali e t+6 mesi per dati mensili

La direttiva comunitaria sul turismo n. 95/57/ce - lato offerta

Sintesi dei dati da trasmettere

A. Capacità degli alloggi turistici collettivi: unità locali sul territorio nazionale

A.1. Dati da trasmettere annualmente

Numero	Ripartizione alloggi	Variabili	Ripartizione geografica ⁽¹⁾
A.1.1.	Alberghi e strutture ricettive assimilate	Numero strutture ricettive Numero stanze Numero posti letto	Nazionale e regionale NUTS III
A.1.2.	Altri tipi di alloggi collettivi: — campeggi turistici — alloggi per vacanze — altri	Numero di strutture ricettive Numero di posti letto ⁽²⁾	Nazionale e regionale NUTS III

⁽¹⁾ I dati relativi al numero di stanze e di posti letto a livello NUTS III possono comprendere stime che devono essere esplicitamente menzionate come tali.

⁽²⁾ Per i campeggi: quando uno Stato membro non ha norme proprie, si può considerare che un posto tenda rappresenti 4 posti letto.

La direttiva comunitaria sul turismo n. 95/57/ce - lato offerta

Sintesi dei dati da trasmettere

B. Flussi negli alloggi turistici collettivi: movimenti turistici domestici ed inbound

B.1. *Dati da trasmettere annualmente*

Numero	Ripartizione degli alloggi	Variabili	Ripartizione geografica
B.1.1.	Alberghi e strutture ricettive assimilate	Arrivi di residenti Pernottamenti di residenti	Nazionale e regionale NUTS II
		Arrivi di non residenti Pernottamenti di non residenti	
B.1.2.	Altri tipi di alloggi collettivi: — campeggi turistici — alloggi per vacanze — altri	Arrivi di residenti Pernottamenti di residenti	Nazionale e regionale NUTS II
		Arrivi di non residenti Pernottamenti di non residenti	
B.1.3.	Alberghi e strutture ricettive assimilate Altri tipi di alloggi collettivi	Per paese di residenza (ripartizione per mese di calendario): — arrivi di non residenti — pernottamenti di non residenti	Nazionale

La direttiva comunitaria sul turismo n. 95/57/ce - lato offerta

Sintesi dei dati da trasmettere

B. Flussi negli alloggi turistici collettivi: movimenti turistici domestici ed inbound

B.2. Dati da trasmettere mensilmente

Numero	Ripartizione degli alloggi	Variabili	Ripartizione geografica
B.2.1.	Alberghi e strutture ricettive assimilate Altri tipi di alloggi collettivi	Arrivi di residenti	Nazionale
		Pernottamenti di residenti	
		Arrivi di non residenti	
		Pernottamenti di non residenti	
B.2.2.	Alberghi e strutture ricettive assimilate	Utilizzazione dei posti letto: — lorda — netta	Nazionale

Le nuove richieste che emergono nella legislazione europea -lato offerta

Obiettivi fissati nella bozza di Regolamento europeo attualmente in discussione

Migliorare la tempestività

<i>Trasmissione dei dati</i>	Periodicità	Capacità: annuale Flussi turistici: annuale e mensile
	Diffusione <i>cade la distinzione tra dato definitivo e provvisorio</i>	t+6 mesi dal periodo di riferimento per i dati annuali e t+3 mesi per dati mensili NB: t+8 settimane dal periodo di riferimento per 6 "key monthly indicators" (presenze per Nace-rev.)

Obiettivo impegnativo sia per l'Istat sia per la rete

✓ *Importanza dei nuovi sistema di data capturing*

✓ *Metodi di stima che migliorino la precisione delle stime rapide*

Le nuove richieste che emergono nella legislazione europea -lato offerta

Obiettivi fissati nella bozza di Regolamento europeo attualmente in discussione

Migliorare la comparabilità e l'armonizzazione:

- 1. Riferimento alla classificazione Nace per le tipologie di alloggio*
 - ✓ *55.10 Alberghi e strutture simili*
 - ✓ *55.20 Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni*
 - ✓ *55.30 Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte*
- 2. Campo di osservazione: informazioni per gli esercizi sopra la "soglia" dei 10 posti-letto (Se si utilizza tale opzione deve essere trasmessa una stima annuale delle presenze negli alloggi al di sotto della soglia)*

Le nuove richieste che emergono nella legislazione europea -lato offerta

Obiettivi fissati nella bozza di Regolamento europeo attualmente in discussione

Arricchimento dell'informazione:

1. *Ulteriori breakdown per nuove variabili* (località marittime, grado di urbanizzazione dell'area, classi dimensionali per la NACE 55.10).
Relativamente alla classe dimensionale:

Piccola dimensione – 0-25 camere

Media dimensione – 25-99 camere

Grande dimensione – oltre 100 camere

2. *Tasso di utilizzazione delle camere* (per la NACE 55.10): *informazione rilevante, in particolare per il settore dell'industria alberghiera*

✓ *Mensile, a livello nazionale; Annuale, a livello regionale*

✓ *Camere occupate/camere disponibili*100*

Obiettivo importante ma che richiede ulteriori informazioni da rilevare

Le nuove richieste che emergono nella legislazione europea - lato domanda

1. Escursionisti e loro profilo (sesso, età, istruzione, posizione lavorativa, ecc) e loro *caratteristiche*

- ✓ Motivo principale
- ✓ Mese di partenza
- ✓ Destinazione/i (domestica/all'estero)
- ✓ Durata (in ore)
- ✓ Mezzo principale di trasporto

Introduzione di tale aspetto e del progetto di sviluppare modi per misurarlo – studi di fattibilità

2. Coloro che non fanno vacanza e profilo e caratteristiche

....e inoltre...

3. Presenze annuali negli alloggi privati (non in affitto), per paese di residenza

Introduzione per ora in termini opzionali per la trasmissione dati

Obiettivi che presentano una certa difficoltà, elevati costi e disomogeneità di definizione e di misurazione – obiettivi di lungo periodo

Diffusione dei dati sul turismo - lato offerta

Aspetti peculiari dei dati di capacità e movimento:

1. fonti di dati principali per analizzare i flussi e la capacità, per il dettaglio (superiore a quanto previsto dalla Direttiva) con cui vengono raccolte le informazioni
2. possibilità di articolare i dati secondo tutte le possibili combinazioni delle variabili considerate (es. per i flussi: dettaglio territoriale, tipologia di alloggio, paese di residenza/regione di residenza)
3. analisi approfondita delle relazioni tra queste ultime

Diffusione dei dati

- Banca dati congiunturale on line Conistat <http://con.istat.it/>
- EUROSTAT <http://epp.eurostat.ec.europa.eu>
- sito dell'Istituto <http://www.istat.it/impreseturtrasp/>
- sulle collane e pubblicazioni dell'Istituto: ASI, Compendio statistico italiano
- principali banche-dati dell'Istituto (<http://sitis.istat.it/sitis/html/>)

Le statistiche sul turismo dal lato offerta sul sito *web* dell'Istituto

- Per agevolare i rispondenti e chiunque vi fosse interessato, il servizio SER ha reso **disponibili on line** sul sito dell'Istat:
 - una breve descrizione delle rilevazioni,
 - i modelli,
 - le circolari,
 - le regole di controllo,
 - altri documenti informativi sulle modalità di compilazione e restituzione dei questionari
- **<http://www.istat.it/strumenti/rispondenti/impresa/>** e vi è un *link* dedicato a ciascuna delle tre rilevazioni sul turismo dal lato dell'offerta

Le statistiche sul turismo dal lato offerta sul sito *web* dell'Istituto

Turismo

Viaggi, vacanze e vita quotidiana

Capacità degli esercizi ricettivi Anno 2007

Movimento clienti nelle strutture ricettive Anno 2008

Attività alberghiera a Pasqua, Ferragosto, Natale-Epifania - Anni 2007 e 2008

Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi

Anno 2008

La rilevazione "Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi" è un'indagine totale che viene svolta con periodicità mensile.

Unità di rilevazione sono gli esercizi ricettivi ripartiti tra strutture alberghiere, strutture complementari e alloggi privati in affitto.

Gli esercizi alberghieri includono oltre che gli alberghi in senso stretto, classificati in cinque categorie contrassegnate da stelle in ordine decrescente, anche i villaggi albergo e le residenze turistico-alberghiere.

Gli esercizi complementari comprendono: i campeggi, i villaggi turistici, gli alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale, gli alloggi agro-turistici, gli ostelli per la gioventù, le case per ferie, i rifugi alpini, le altre strutture ricettive.

Gli alloggi privati in affitto vengono distinti tra bed & breakfast e altri alloggi privati.

I dati sul movimento giornaliero dei clienti, comunicati dagli esercenti attraverso i modelli ISTAT C/59 o Tavole di spoglio A1 e A2, vengono raccolti e riepilogati mensilmente, con dettaglio comunale, tramite file secondo il tracciato record corrispondente al modello MOV/C dagli enti periferici del turismo. Questi ultimi provvedono al loro inoltro all'Istat tramite il sito certificato e protetto <https://indata.istat.it/mtur>.

La rilevazione viene condotta secondo le regole contenute nella circolare Istat del 28 aprile 2008.

download

- ▶ **Circolare 2008**
PDF (103 kbyte)
- ▶ **Allegati alla circolare**
ZIP (128 kbyte)
- ▶ **Tavola di spoglio A1**
PDF (72 kbyte)
- ▶ **Tavola di spoglio A2**
PDF (73 kbyte)
- ▶ **Modello C59**
XLS (476 kbyte)
- ▶ **Regole di controllo per i modelli MOV e MOV/C**
PDF (99 kbyte)
- ▶ **Archivio Circolari e allegati alle Circolari**

per informazioni

Statistiche sull'offerta turistica
Maria Teresa Santoro
tel. 06 4673.7268
masantor@istat.it
Carmela De Marco
tel. 06 4673.7275
demarco@istat.it

I dati sul movimento dei clienti sono consultabili presso:

- ▶ **Conistat**
banca dati congiunturale on line
- ▶ **Sito Istat**
- ▶ **Indicatori Territoriali**
Un esempio delle banche-dati dell'Istat
- ▶ **Eurostat**
selezionando "Long-term indicators", successivamente "Industry, trade and services" e infine la voce "Tourism"

Modello ISTAT CTT/4



RILEVAZIONE SULLA CAPACITA' RICETTIVA - MOD. ISTAT CTT/4

PROVINCIA DI XXXX

Sezione 1 ANNO 2008 - PER COMUNE

PROVINCIA	COMUNE	Cod. COMUNE	(A) ESERCIZI ALBERGHIERI (ALBERGHI, MOTEL, VILLAGGI-ALBERGO, RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE, CENTRI CONGRESSI E CONFERENZE, BEAUTY FARM)																											
			(A.1) Alberghi a 5 stelle e 5 stelle lusso				(A.2) Alberghi a 4 stelle				(A.3) Alberghi a 3 stelle				(A.4) Alberghi a 2 stelle				(A.5) Alberghi a 1 stella				(A.6) Residenze turistico-alberghiere				(A.7) Totale Alberghi per comune (è la somma di A1, A2, A3, A4, A5, A6)			
			Numero	Letti	Camere	Bagni	Numero	Letti	Camere	Bagni	Numero	Letti	Camere	Bagni	Numero	Letti	Camere	Bagni	Numero	Letti	Camere	Bagni	Numero	Letti	Camere	Bagni	Numero	Letti	Camere	Bagni
XXX																														

PROVINCIA	COMUNE	Cod. COMUNE	(B) ESERCIZI RICETTIVI COMPLEMENTARI																(C) Alloggi Privati in Affitto									
			(B.1) Campeggi		(B.2) Villaggi turistici		(B.3) Campeggi - Villaggi turistici (forma mista)		(B.4) Alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale		(B.5) Alloggi Agro-Turistici e Country-house		(B.6) Ostelli per la gioventù		(B.7) Case per ferie		(B.8) Rifugi alpini		(B.9) Altri esercizi ricettivi		(C.1) Bed and breakfast		(C.2) Altri alloggi privati					
			Numero	Letti	Numero	Letti	Numero	Letti	Numero	Letti	Numero	Letti	Numero	Letti	Numero	Letti	Numero	Letti	Numero	Letti	Numero	Letti						
XXX																												



RILEVAZIONE SULLA CAPACITA' DEGLI ESERCIZI RICETTIVI - MOD. ISTAT CTT/4

PROVINCIA DI

Sezione 2 ANNO 2008 - PER COMUNE

PROVINCIA	COMUNE	Cod. COMUNE	(A) ESERCIZI ALBERGHIERI (ALBERGHI, MOTEL, VILLAGGI-ALBERGO, RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE, CENTRI CONGRESSI E CONFERENZE, BEAUTY FARM)																									
			(D.1) Esercizi alberghieri di piccola dimensione (meno di 25 camere)				(D.2) Esercizi alberghieri di media dimensione (tra 25 e 99 camere)				(D.3) Esercizi alberghieri di grande dimensione (100 camere e oltre)				(D.4) Totale esercizi alberghieri per comune (è la somma di D1, D2, D3)													
			Numero	Letti	Camere	Bagni	Numero	Letti	Camere	Bagni	Numero	Letti	Camere	Bagni	Numero	Letti	Camere	Bagni										

Mod. ISTAT MOV/C



ENTE TRASMITTENTE
XXXXXXX

in ciascun comune si
associa l'ente
trasmittente relativo

MOD. ISTAT MOV/C

ANNO	MESE

Codice

RILEVAZIONE DEL MOVIMENTO DEI CLIENTI
COMUNE XXXXXX

(A) ESERCIZI ALBERGHIERI						
(A.1) 5 stelle lusso e 5 stelle	(A.2) 4 stelle	(A.3) 3 stelle	(A.4) 2 stelle	(A.5) 1 stella	(A.6) Residenze turistico alberghiere	(A.7) TOTALE

B1 - MOVIMENTO DEI CLIENTI ITALIANI

REGIONI DI RESIDENZA	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Piemonte	901													
Valle D'Aosta	902													
Lombardia	903													
Bolzano -Bozen	921													
Trento	922													
Veneto	905													
Friuli-Venezia Giulia	906													
Liguria	907													
Emilia- Romagna	908													
Toscana	909													
Umbria	910													
Marche	911													
Lazio	912													
Abruzzo	913													
Molise	914													
Campania	915													
Puglia	916													
Basilicata	917													
Calabria	918													
Sicilia	919													
Sardegna	920													
TOTALE ITALIA	999													

(a) Per i campeggi indicare il numero delle piazzole; per i villaggi turistici il numero degli alloggiamenti;
(b) Indicare il numero dei W.C.

Mod. ISTAT MOV/C



ENTE TRASMITTENTE
XXXXXX

In ciascun comune si associa l'ente trasmettente relativo

MOD. ISTAT MOV/C

ANNO	MESE

Codice

RILEVAZIONE DEL MOVIMENTO DEI CLIENTI
COMUNE XXXXXX

(B) ESERCIZI RICETTIVI COMPLEMENTARI						
(B.1) Campeggi	(B.2) Villaggi turistici	(B.3) Campeggi - Villaggi turistici (forma mista)	(B.4) Alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale	(B.5) Alloggi Agro-Turistici e Country-house	(B.6) Ostelli per la gioventù	(B.7) Case per ferie

B1 - MOVIMENTO DEI CLIENTI ITALIANI

REGIONI DI RESIDENZA	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Piemonte	901													
Valle D'Aosta	902													
Lombardia	903													
Bolzano -Bozen	921													
Trento	922													
Veneto	905													
Friuli-Venezia Giulia	906													
Liguria	907													
Emilia- Romagna	908													
Toscana	909													
Umbria	910													
Marche	911													
Lazio	912													
Abruzzo	913													
Molise	914													
Campania	915													
Puglia	916													
Basilicata	917													
Calabria	918													
Sicilia	919													
Sardegna	920													
TOTALE ITALIA	999													

(a) Per i campeggi indicare il numero delle piazzole; per i villaggi turistici il numero degli alloggiamenti;
(b) Indicare il numero dei W.C.

campeggi turistici
alloggi per vacanze
altri alloggi collettivi

Mod. ISTAT MOV/C



ENTE TRASMITTENTE
XXXXXXX

a ciascun comune si
associa l'ente
trasmittente relativo

RILEVAZIONE DEL MOVIMENTO DEI CLIENTI
COMUNE XXXXXX

MOD. ISTAT MOV/C

ANNO	MESE

Codice

segue (B) ESERCIZI RICETTIVI COMPLEMENTARI			(C) ALLOGGI PRIVATI IN AFFITTO	
(B.8) Rifugi alpini	(B.9) Altri esercizi ricettivi	(B.10) TOTALE	(C.1) Bed and breakfast	(C.2) Altri alloggi privati

B1 - MOVIMENTO DEI CLIENTI ITALIANI

REGIONI DI RESIDENZA		Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Piemonte	901										
Valle D'Aosta	902										
Lombardia	903										
Bolzano -Bozen	921										
Trento	922										
Veneto	905										
Friuli-Venezia Giulia	906										
Liguria	907										
Emilia- Romagna	908										
Toscana	909										
Umbria	910										
Marche	911										
Lazio	912										
Abruzzo	913										
Molise	914										
Campania	915										
Puglia	916										
Basilicata	917										
Calabria	918										
Sicilia	919										
Sardegna	920										
TOTALE ITALIA	999										

(a) Per i campeggi indicare il numero delle piazzole; per i villaggi turistici il numero degli alloggiamenti;
(b) Indicare il numero dei W.C.

campeggi turistici
alloggi per vacanze
altri alloggi collettivi

Rimini, 2 aprile 2009