

# Turismo cercasi dati

## La direttiva europea e le ricadute sul sistema nazionale

**Maria Teresa Santoro**

**masantor@istat.it**

**Istat, Direzione Centrale delle statistiche economiche congiunturali  
su imprese, servizi e occupazione**

**Statistiche sull'attività dei servizi – Statistiche sul turismo, dal lato  
dell'offerta**

# La direttiva comunitaria sul turismo n. 95/57/ce

## Aspetti generali

La direttiva europea impone agli stati membri dell'UE di fornire un **insieme regolare di statistiche sul turismo**

**Scopo** della direttiva europea è di realizzare un sistema di statistiche sul turismo che sia:

- **Affidabile** cioè basato su forti metodologie e requisiti di “qualità”
- **Armonizzato** cioè basato su un elenco preciso di *argomenti* da coprire, ciascuno dei quali con una *definizione* concordata e secondo *classificazioni* certe
- **Comparabile** tra i paesi dell'UE

**Le ragioni** sono:

- migliorare la conoscenza del volume e delle caratteristiche del turismo e dei turisti all'interno dell'**UE**
- supportare lo sviluppo delle **politiche** sul **turismo**
- soddisfare le **esigenze degli utilizzatori** del settore privato e pubblico

# La direttiva comunitaria sul turismo n. 95/57/ce - **lato offerta**

## Contenuti e breakdown

➤ **Capacità** (**Indicatori**: n. di strutture, camere, letti)

➤ **Movimento**:

### **Indicatori**

Arrivi dei residenti

Arrivi dei non residenti

Presenze dei residenti

Presenze dei non residenti

Utilizzazione dei posti letto (netta,  
lorda)

## **Breakdown dei tipi di alloggio collettivo**

- 1. alberghi e strutture assimilate
- 2. altri tipi di alloggi collettivi di cui:
  - 2.1. campeggi turistici
  - 2.2. alloggi per vacanze
  - 2.3. altri alloggi collettivi;

## **Breakdown geografico**

Nazionale, NUTS 2, NUTS 3

Rimini, 2 aprile 2009

# La direttiva comunitaria sul turismo n. 95/57/ce - lato offerta

Trasmissione dei dati	Periodicità	Capacità: <b>annuale</b> Flussi turistici: <b>annuale</b> e <b>mensile</b>
	Diffusione	<b>Provvisori</b> : t+6 mesi dal periodo di riferimento per i dati <b>annuali</b> e t+3 mesi per dati <b>mensili</b> <b>Definitivi</b> : t+12 mesi dal periodo di riferimento per i dati <b>annuali</b> e t+6 mesi per dati <b>mensili</b>

# La direttiva comunitaria sul turismo n. 95/57/ce - lato offerta

## *Sintesi dei dati da trasmettere*

### A. Capacità degli alloggi turistici collettivi: unità locali sul territorio nazionale

#### A.1. Dati da trasmettere annualmente

Numero	Ripartizione alloggi	Variabili	Ripartizione geografica <sup>(1)</sup>
A.1.1.	Alberghi e strutture ricettive assimilate	Numero strutture ricettive Numero stanze Numero posti letto	Nazionale e regionale NUTS III
A.1.2.	Altri tipi di alloggi collettivi: — campeggi turistici — alloggi per vacanze — altri	Numero di strutture ricettive Numero di posti letto <sup>(2)</sup>	Nazionale e regionale NUTS III

<sup>(1)</sup> I dati relativi al numero di stanze e di posti letto a livello NUTS III possono comprendere stime che devono essere esplicitamente menzionate come tali.

<sup>(2)</sup> Per i campeggi: quando uno Stato membro non ha norme proprie, si può considerare che un posto tenda rappresenti 4 posti letto.

# La direttiva comunitaria sul turismo n. 95/57/ce - lato offerta

## *Sintesi dei dati da trasmettere*

### *B. Flussi negli alloggi turistici collettivi: movimenti turistici domestici ed inbound*

#### *B.1. Dati da trasmettere annualmente*

Numero	Ripartizione degli alloggi	Variabili	Ripartizione geografica
B.1.1.	Alberghi e strutture ricettive assimilate	Arrivi di residenti Pernottamenti di residenti	Nazionale e regionale NUTS II
		Arrivi di non residenti Pernottamenti di non residenti	
B.1.2.	Altri tipi di alloggi collettivi: — campeggi turistici — alloggi per vacanze — altri	Arrivi di residenti Pernottamenti di residenti	Nazionale e regionale NUTS II
		Arrivi di non residenti Pernottamenti di non residenti	
B.1.3.	Alberghi e strutture ricettive assimilate Altri tipi di alloggi collettivi	Per paese di residenza (ripartizione per mese di calendario): — arrivi di non residenti — pernottamenti di non residenti	Nazionale

# La direttiva comunitaria sul turismo n. 95/57/ce - lato offerta

## *Sintesi dei dati da trasmettere*

**B. Flussi negli alloggi turistici collettivi: movimenti turistici domestici ed inbound**

### *B.2. Dati da trasmettere mensilmente*

Numero	Ripartizione degli alloggi	Variabili	Ripartizione geografica
B.2.1.	Alberghi e strutture ricettive assimilate	Arrivi di residenti	Nazionale
	Altri tipi di alloggi collettivi	Pernottamenti di residenti	
		Arrivi di non residenti	
		Pernottamenti di non residenti	
B.2.2.	Alberghi e strutture ricettive assimilate	Utilizzazione dei posti letto:	Nazionale
		— lorda	
		— netta	

# Le nuove richieste che emergono nella legislazione europea -lato offerta

*Obiettivi fissati nella bozza di Regolamento europeo attualmente in discussione*

*Migliorare la tempestività*

Trasmissione dei dati	Periodicità	Capacità: <b>annuale</b> Flussi turistici: <b>annuale</b> e <b>mensile</b>
	Diffusione <i>cade la distinzione tra dato definitivo e provvisorio</i>	t+6 mesi dal periodo di riferimento per i dati <b>annuali</b> e t+3 mesi per dati <b>mensili</b> <b>NB:</b> t+8 settimane dal periodo di riferimento per 6 "key monthly indicators" (presenze per Nace-rev.)

*Obiettivo impegnativo sia per l'Istat sia per la rete*

✓ *Importanza dei nuovi sistema di data capturing*

✓ *Metodi di stima che migliorino la precisione delle stime rapide*



# Le nuove richieste che emergono nella legislazione europea -lato offerta

*Obiettivi fissati nella bozza di Regolamento europeo attualmente in discussione*

*Migliorare la comparabilità e l'armonizzazione:*

- 1. Riferimento alla classificazione Nace per le tipologie di alloggio*
  - ✓ *55.10 Alberghi e strutture simili*
  - ✓ *55.20 Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni*
  - ✓ *55.30 Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte*
- 2. Campo di osservazione: informazioni per gli esercizi sopra la "soglia" dei 10 posti-letto (Se si utilizza tale opzione deve essere trasmessa una stima annuale delle presenze negli alloggi al di sotto della soglia)*

# Le nuove richieste che emergono nella legislazione europea -lato offerta

*Obiettivi fissati nella bozza di Regolamento europeo attualmente in discussione*

## *Arricchimento dell'informazione:*

1. *Ulteriori breakdown per nuove variabili* (località marittime, grado di urbanizzazione dell'area, classi dimensionali per la NACE 55.10).  
*Relativamente alla classe dimensionale:*

*Piccola dimensione – 0-25 camere*

*Media dimensione – 25-99 camere*

*Grande dimensione – oltre 100 camere*

2. *Tasso di utilizzazione delle camere* (per la NACE 55.10): *informazione rilevante, in particolare per il settore dell'industria alberghiera*
  - ✓ *Mensile, a livello nazionale; Annuale, a livello regionale*
  - ✓ *Camere occupate/camere disponibili\*100*

*Obiettivo importante ma che richiede ulteriori informazioni da rilevare*

# Le nuove richieste che emergono nella legislazione europea - **lato domanda**

*1. Escursionisti e loro profilo (sesso, età, istruzione, posizione lavorativa, ecc) e loro caratteristiche*

- ✓ Motivo principale
- ✓ Mese di partenza
- ✓ Destinazione/i (domestica/all'estero)
- ✓ Durata (in ore)
- ✓ Mezzo principale di trasporto

***Introduzione di tale aspetto e del progetto di sviluppare modi per misurarlo – studi di fattibilità***

*2. Coloro che non fanno vacanza e profilo e caratteristiche*

***....e inoltre...***

*3. Presenze annuali negli alloggi privati (non in affitto), per paese di residenza*

***Introduzione per ora in termini opzionali per la trasmissione dati***

*Obiettivi che presentano una certa difficoltà, elevati costi e disomogeneità di definizione e di misurazione – obiettivi di lungo periodo*

# Diffusione dei dati sul turismo - lato offerta

## Aspetti peculiari dei dati di capacità e movimento:

1. fonti di dati principali per analizzare i flussi e la capacità, per il dettaglio (superiore a quanto previsto dalla Direttiva) con cui vengono raccolte le informazioni
2. possibilità di articolare i dati secondo tutte le possibili combinazioni delle variabili considerate (es. per i flussi: dettaglio territoriale, tipologia di alloggio, paese di residenza/regione di residenza)
3. analisi approfondita delle relazioni tra queste ultime

## Diffusione dei dati

- Banca dati congiunturale on line Conistat <http://con.istat.it/>
- EUROSTAT <http://epp.eurostat.ec.europa.eu>
- sito dell'Istituto <http://www.istat.it/imprese/turtrasp/>
- sulle collane e pubblicazioni dell'Istituto: ASI, Compendio statistico italiano
- principali banche-dati dell'Istituto (<http://sitis.istat.it/sitis/html/>)

# Le statistiche sul turismo dal lato offerta sul sito *web* dell'Istituto

- Per agevolare i rispondenti e chiunque vi fosse interessato, il servizio SER ha reso disponibili on line sul sito dell'Istat:
  - una breve descrizione delle rilevazioni,
  - i modelli,
  - le circolari,
  - le regole di controllo,
  - altri documenti informativi sulle modalità di compilazione e restituzione dei questionari
- <http://www.istat.it/strumenti/rispondenti/impresa/> e vi è un *link* dedicato a ciascuna delle tre rilevazioni sul turismo dal lato dell'offerta

# Le statistiche sul turismo dal lato offerta sul sito web dell'Istituto

## Turismo

Viaggi, vacanze e vita quotidiana

Capacità degli esercizi ricettivi Anno 2007

Movimento clienti nelle strutture ricettive Anno 2008

Attività alberghiera a Pasqua, Ferragosto, Natale-Epifania - Anni 2007 e 2008

### Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi

#### Anno 2008

La rilevazione "Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi" è un'indagine totale che viene svolta con periodicità mensile.

Unità di rilevazione sono gli esercizi ricettivi ripartiti tra strutture alberghiere, strutture complementari e alloggi privati in affitto.

Gli esercizi alberghieri includono oltre che gli alberghi in senso stretto, classificati in cinque categorie contrassegnate da stelle in ordine decrescente, anche i villaggi albergo e le residenze turistico-alberghiere.

Gli esercizi complementari comprendono: i campeggi, i villaggi turistici, gli alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale, gli alloggi agro-turistici, gli ostelli per la gioventù, le case per ferie, i rifugi alpini, le altre strutture ricettive.

Gli alloggi privati in affitto vengono distinti tra bed & breakfast e altri alloggi privati.

I dati sul movimento giornaliero dei clienti, comunicati dagli esercenti attraverso i modelli ISTAT C/59 o Tavole di spoglio A1 e A2, vengono raccolti e riepilogati mensilmente, con dettaglio comunale, tramite file secondo il tracciato record corrispondente al modello MOV/C dagli enti periferici del turismo. Questi ultimi provvedono al loro inoltro all'Istat tramite il sito certificato e protetto <https://indata.istat.it/mtur>.

La rilevazione viene condotta secondo le regole contenute nella circolare Istat del 28 aprile 2008.

#### download

- **Circolare 2008**  
PDF (103 kbyte)
- **Allegati alla circolare**  
ZIP (128 kbyte)
- **Tavola di spoglio A1**  
PDF (72 kbyte)
- **Tavola di spoglio A2**  
PDF (73 kbyte)
- **Modello C59**  
XLS (476 kbyte)
- **Regole di controllo  
per i modelli MOV e  
MOV/C**  
PDF (99 kbyte)
- **Archivio Circolari e  
allegati alle Circolari**

#### per informazioni

Statistiche sull'offerta  
turistica  
**Maria Teresa Santoro**  
tel. 06 4673.7268  
[masantor@istat.it](mailto:masantor@istat.it)  
**Carmela De Marco**  
tel. 06 4673.7275  
[demarco@istat.it](mailto:demarco@istat.it)

#### I dati sul movimento dei clienti sono consultabili presso:

- **Conistat**  
banca dati congiunturale on line
- **Sito Istat**
- **Indicatori Territoriali**  
Un esempio delle banche-dati dell'Istat
- **Eurostat**  
selezionando "Long-term indicators", successivamente  
"Industry, trade and services" e infine la voce "Tourism"

# Modello ISTAT CTT/4



RILEVAZIONE SULLA CAPACITA' RICETTIVA - MOD. ISTAT CTT/4

PROVINCIA DI XXXX

Sezione 1

ANNO 2008 - PER COMUNE

PROVINCIA	COMUNE	Cod. COMUNE	(A) ESERCIZI ALBERGHIERI																											
			(ALBERGHI, MOTEL, VILLAGGI-ALBERGO, RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE, CENTRI CONGRESSI E CONFERENZE, BEAUTY FARM)																											
			(A.1) Alberghi a 5 stelle e 5 stelle lusso				(A.2) Alberghi a 4 stelle				(A.3) Alberghi a 3 stelle				(A.4) Alberghi a 2 stelle				(A.5) Alberghi a 1 stella				(A.6) Residenze turistico-alberghiere				(A.7) Totale Alberghi per comune (è la somma di A1, A2, A3, A4, A5, A6)			
Numero 1	Letti 2	Camere 3	Bagni 4	Numero 5	Letti 6	Camere 7	Bagni 8	Numero 9	Letti 10	Camere 11	Bagni 12	Numero 13	Letti 14	Camere 15	Bagni 16	Numero 17	Letti 18	Camere 19	Bagni 20	Numero 21	Letti 22	Camere 23	Bagni 24	Numero 25	Letti 26	Camere 27	Bagni 28			
XXX																										0	0	0	0	
																										0	0	0	0	
																										0	0	0	0	
																										0	0	0	0	
																										0	0	0	0	
																										0	0	0	0	
																										0	0	0	0	
																										0	0	0	0	
																										0	0	0	0	
																										0	0	0	0	
																										0	0	0	0	
																										0	0	0	0	
																										0	0	0	0	
																										0	0	0	0	

PROVINCIA	COMUNE	Cod. COMUNE	(B) ESERCIZI RICETTIVI COMPLEMENTARI																(C) Alloggi Privati in Affitto					
			(B.1) Campeggi		(B.2) Villaggi turistici		(B.3) Campeggi - Villaggi turistici (forma mista)		(B.4) Alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale		(B.5) Alloggi Agro-Turistici e Country-house		(B.6) Ostelli per la gioventù		(B.7) Case per ferie		(B.8) Rifugi alpini		(B.9) Altri esercizi ricettivi		(C.1) Bed and breakfast		(C.2) Altri alloggi privati	
			Numero 29	Letti 30	Numero 31	Letti 32	Numero 33	Letti 34	Numero 35	Letti 36	Numero 37	Letti 38	Numero 39	Letti 40	Numero 41	Letti 42	Numero 43	Letti 44	Numero 45	Letti 46	Numero 47	Letti 48	Numero 49	Letti 50
XXX																								



RILEVAZIONE SULLA CAPACITA' DEGLI ESERCIZI RICETTIVI - MOD. ISTAT CTT/4

PROVINCIA DI

Sezione 2

ANNO 2008 - PER COMUNE

PROVINCIA	COMUNE	Cod. COMUNE	(A) ESERCIZI ALBERGHIERI															
			(ALBERGHI, MOTEL, VILLAGGI-ALBERGO, RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE, CENTRI CONGRESSI E CONFERENZE, BEAUTY FARM)															
			(D.1) Esercizi alberghieri di piccola dimensione (meno di 25 camere)				(D.2) Esercizi alberghieri di media dimensione (tra 25 e 99 camere)				(D.3) Esercizi alberghieri di grande dimensione (100 camere e oltre)				(D.4) Totale esercizi alberghieri per comune (è la somma di D1, D2, D3)			
			Numero 1	Letti 2	Camere 3	Bagni 4	Numero 5	Letti 6	Camere 7	Bagni 8	Numero 9	Letti 10	Camere 11	Bagni 12	Numero 25	Letti 26	Camere 27	Bagni 28
														0	0	0	0	
														0	0	0	0	

# Mod. ISTAT MOV/C



ENTE TRASMITTENTE  
XXXXXXX

a ciascun comune si  
associa l'ente  
trasmittente relativo

RILEVAZIONE DEL MOVIMENTO DEI CLIE  
COMUNE XXXXXX

MOD. ISTAT MOV/C

ANNO	MESE

Codice

(A) ESERCIZI ALBERGHIERI						
(A.1) 5 stelle lusso e 5 stelle	(A.2) 4 stelle	(A.3) 3 stelle	(A.4) 2 stelle	(A.5) 1 stella	(A.6) Residenze turistico alberghiere	(A.7) TOTALE

B1 - MOVIMENTO DEI CLIENTI ITALIANI

REGIONI DI RESIDENZA		Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Piemonte	901														
Valle D'Aosta	902														
Lombardia	903														
Bolzano -Bozen	921														
Trento	922														
Veneto	905														
Friuli-Venezia Giulia	906														
Liguria	907														
Emilia- Romagna	908														
Toscana	909														
Umbria	910														
Marche	911														
Lazio	912														
Abruzzo	913														
Molise	914														
Campania	915														
Puglia	916														
Basilicata	917														
Calabria	918														
Sicilia	919														
Sardegna	920														
TOTALE ITALIA	999														

(a) Per i campeggi indicare il numero delle piazzole; per i villaggi turistici il numero degli alloggiamenti;  
(b) Indicare il numero dei W.C.



Mod. ISTAT MOV/C



ENTE TRASMITTENTE  
XXXXXX

a ciascun comune si  
associa l'ente  
trasmittente relativo

RILEVAZIONE DEL MOVIMENTO DEI CLIENTI  
COMUNE XXXXXX

MOD. ISTAT MOV/C

ANNO	MESE

Codice

(B) ESERCIZI RICETTIVI COMPLEMENTARI

(B.1) Campeggi	(B.2) Villaggi turistici	(B.3) Campeggi - Villaggi turistici (forma mista)	(B.4) Alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale	(B.5) Alloggi Agro- Turistici e Country- house	(B.6) Ostelli per la gioventù	(B.7) Case per ferie
----------------	--------------------------	---	---	--	----------------------------------	----------------------

B1 - MOVIMENTO DEI CLIENTI ITALIANI

REGIONI DI RESIDENZA		Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Piemonte	901														
Valle D'Aosta	902														
Lombardia	903														
Bolzano -Bozen	921														
Trento	922														
Veneto	905														
Friuli-Venezia Giulia	906														
Liguria	907														
Emilia- Romagna	908														
Toscana	909														
Umbria	910														
Marche	911														
Lazio	912														
Abruzzo	913														
Molise	914														
Campania	915														
Puglia	916														
Basilicata	917														
Calabria	918														
Sicilia	919														
Sardegna	920														
TOTALE ITALIA	999														

(a) Per i campeggi indicare il numero delle piazzole; per i villaggi turistici il numero degli alloggiamenti;  
(b) Indicare il numero dei W.C.

campeggi turistici  
alloggi per vacanze  
altri alloggi collettivi

# Mod. ISTAT MOV/C



ENTE TRASMITTENTE  
XXXXXXX

a ciascun comune si  
associa l'ente  
trasmittente relativo

RILEVAZIONE DEL MOVIMENTO DEI CLIENTI  
COMUNE XXXXXX

MOD. ISTAT MOV/C

ANNO	MESE

Codice

segue (B) ESERCIZI RICETTIVI COMPLEMENTARI			(C) ALLOGGI PRIVATI IN AFFITTO	
(B.8) Rifugi alpini	(B.9) Altri esercizi ricettivi	(B.10) TOTALE	(C.1) Bed and breakfast	(C.2) Altri alloggi privati

B1 - MOVIMENTO DEI CLIENTI ITALIANI

REGIONI DI RESIDENZA		Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Piemonte	901										
Valle D'Aosta	902										
Lombardia	903										
Bolzano -Bozen	921										
Trento	922										
Veneto	905										
Friuli-Venezia Giulia	906										
Liguria	907										
Emilia- Romagna	908										
Toscana	909										
Umbria	910										
Marche	911										
Lazio	912										
Abruzzo	913										
Molise	914										
Campania	915										
Puglia	916										
Basilicata	917										
Calabria	918										
Sicilia	919										
Sardegna	920										
TOTALE ITALIA	999										

(a) Per i campeggi indicare il numero delle piazzole; per i villaggi turistici il numero degli alloggiamenti;  
(b) Indicare il numero dei W.C.

	campeggi turistici
	alloggi per vacanze
	altri alloggi collettivi