

Conoscere per valorizzare il territorio e saperlo proporre ai turisti secondo molteplici chiavi di lettura; questo il duplice scopo che da anni si propone **Lezioni di Territorio**, l'iniziativa, giunta alla nona edizione, realizzata congiuntamente da Provincia e Camera di Commercio di Ferrara.

Le "Lezioni", dedicate agli operatori turistici pubblici e privati, sono volte all'approfondimento ed alla conoscenza del patrimonio naturale, culturale, artistico ed economico di cui la provincia di Ferrara dispone.

**I 4 itinerari in programma**, guidati da personale qualificato, esperti e studiosi, andranno a ripercorrere luoghi più o meno noti del nostro territorio in grado di offrire sempre scorci imperdibili per il loro valore turistico. Itinerari che porteranno gli operatori ad attraversare il territorio ferrarese in un emozionante viaggio lungo le strade ed i percorsi ciclabili, ma anche attraverso suggestive escursioni fluviali lungo l'idrovia ferrarese. **Una delle novità di quest'anno sarà la visita ad alcune realtà produttive** della provincia che apriranno le loro porte agli operatori per la conoscenza di aspetti apparentemente insoliti per il panorama turistico.

**I 3 incontri in aula** con esperti docenti diventeranno, invece, un importante momento formativo che proporrà tematiche di particolare interesse rivolte al sistema imprenditoriale, utili per approfondire argomenti legati all'ospitalità, agli strumenti promozionali ed al sistema economico che caratterizza il nostro territorio.

Un appuntamento di grande interesse, anzi, un'occasione imperdibile per tutti coloro che fanno del turismo la loro passione, oltre che la propria professione.

Poiché i percorsi di "Lezioni di Territorio" sono stati pensati per una partecipazione ideale non superiore alle 50 persone è consigliata la pre-iscrizione. Farà fede la data di invio dell'adesione. Sarà data la precedenza agli operatori che non hanno partecipato alle altre edizioni delle "Lezioni". Nel caso in cui vi fosse l'impossibilità di esaudire tutte le richieste pervenute, saranno prese in considerazione eventuali repliche da effettuarsi nella settimana successiva.

## UN'ESPERIENZA DI VALORE

Partecipare a Lezioni di Territorio non è solo un modo per conoscere e apprezzare le bellezze della nostra provincia. Per ogni Lezione alla quale assisterete, vi verrà consegnato uno speciale bollino che potrete applicare su una targa esclusiva, ideata appositamente per questa iniziativa e che, una volta esposta all'interno della vostra struttura, sarà una testimonianza importante per voi e per i vostri ospiti dell'impegno nel voler conoscere a fondo il territorio ferrarese.



in collaborazione con:



Associazione Strada dei Vini e dei Sapori  
della provincia di Ferrara

[www.ferrarainfo.com](http://www.ferrarainfo.com)

# Lezioni di Territorio

9<sup>a</sup> edizione



Provincia  
di Ferrara



Camera di Commercio  
Ferrara



Vivere le emozioni  
per poterle trasmettere  
Ciclo di approfondimenti ed esperienze  
sul turismo in provincia di Ferrara



PROVINCIA DI FERRARA  
EMOZIONI TIPICHE GARANTITE



Ferrara  
terra e acqua

## ISCRIZIONE

Cognome e nome

Ente/Azienda rappresentata

Qualifica

Indirizzo

CAP

Città

Telefono

Fax

E-mail

## LEZIONI IN AULA

Si prega di barrare con una **X** la casella **PARTECIPAZIONE** relativa alla lezione/i scelta/e.

**1 23 MARZO Ferrara » ore 14.30 - 18.30**  
**I social network**

PARTECIPAZIONE

**2 30 MARZO Ferrara » ore 14.30 - 18.30**  
**Presentare l'economia ferrarese ai turisti**

PARTECIPAZIONE

**3 7 APRILE Ferrara » ore 14.30 - 18.30**  
**Proporre emozioni per rendere tipica l'ospitalità**

PARTECIPAZIONE

## ITINERARI GUIDATI

Si prega di barrare con una **X** la casella **PARTECIPAZIONE** relativa al percorso/i scelto/i.

**1 13 APRILE » ore 8.30 - 19.00**  
**Dentro le aziende: l'emozione del produrre**  
**Incontro:** Ferrara, ex Mof via Darsena

PARTECIPAZIONE

**2 4 MAGGIO » ore 8.30 - 19.00**  
**Il Volano, una via fluviale nelle terre della bonifica**  
**Incontro:** Ferrara, ex Mof via Darsena

PARTECIPAZIONE

**3 11 MAGGIO » ore 14.00 - 19.00**  
**Ferrara: alle origini della città**  
**Incontro:** Ferrara, Piazzale Kennedy noleggio biciclette

PARTECIPAZIONE

**4 25 MAGGIO » ore 8.00 - 19.00**  
**Slow Tourism tra arte e natura**  
**Incontro:** Ferrara, Piazza Castello

PARTECIPAZIONE

Si prega di inviare la scheda compilata tramite fax entro 5 giorni antecedenti la data dell'itinerario prescelto al numero 0532 299632. Per informazioni contattare il numero 0532 299641. In caso di partecipazione con mezzi propri siete pregati di comunicarlo ai contatti sopraindicati.

Informativa per la tutela della privacy. Ai sensi dell'art. 10 della legge 675/96 la informiamo che i suoi dati verranno conservati negli archivi informatici della Provincia di Ferrara esclusivamente per l'invio del materiale informativo relativo all'iniziativa in oggetto. La informiamo che potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 13 della legge scrivendo a: Provincia di Ferrara - Servizio Turismo - Viale Cavour, 143 - 44121 Ferrara.

## LEZIONI IN AULA

### 1 I SOCIAL NETWORK

**Da spettatori passivi a protagonisti attivi delle relazioni nel web. Strumenti operativi per affrontare le nuove opportunità della comunicazione.**

- » Introduzione ai social network: comunità virtuali, blog, forum, feed RSS
- » Il "potere" delle relazioni per il successo dell'albergo
- » Il sito Internet: da strumento promozionale a "piazza virtuale"
- » Dalla pubblicità al coinvolgimento emotivo
- » Trasformare i contenuti in profitto
- » L'importanza delle interazioni per profilare i clienti
- » Alimentare un passaparola positivo attraverso i social network
- » Trasformare gli ospiti in ambasciatori della struttura

**23 MARZO » ore 14.30 - 18.30**

**Alfredo Monetti**  
Docente Teamwork

### 2 PRESENTARE L'ECONOMIA FERRARESE AI TURISTI

**Conoscere la realtà per superare i luoghi comuni. Analisi mirata degli aspetti più rappresentativi della struttura economica provinciale.**

- » Presentare Ferrara ai turisti. Il territorio raccontato in 5 numeri
- » Come funziona il modello economico ferrarese? Criticità e punti di forza raccontati da una differente prospettiva
- » Ferrara oggi tra voglia di discontinuità e necessità di recuperare il senso
- » Riportare le persone al centro. Riflessioni su un modello di sviluppo differente
- » Ferrara 2030. Cosa ci aspetta nei prossimi anni?
- » Il futuro non si prevede, si fa. Cosa possiamo fare per costruire la Ferrara che vogliamo?

**30 MARZO » ore 14.30 - 18.30**

**Guido Caselli**  
Direttore dell'ufficio studi  
Unioncamere Emilia Romagna

### 3 PROPORRE EMOZIONI PER RENDERE TIPICA L'OSPITALITÀ

**Riflessioni, suggerimenti e azioni concrete per stimolare e rafforzare il sistema turistico e produttivo.**

- » Il ruolo e l'importanza della guest experience
- » L'esperienza vista con gli occhi del cliente: che cosa desiderano i nostri ospiti e cosa invece non vogliono
- » La centralità dell'ospite come leva fondamentale del vantaggio competitivo
- » Le caratteristiche di una guest experience memorabile
- » Le fasi dell'accoglienza
- » Come valorizzare le produzioni tipiche locali, dall'agro-alimentare all'artigianato
- » Le tipicità del territorio, creare una filiera
- » Come misurare la guest experience

**7 APRILE » ore 14.30 - 18.30**

**Mauro Santinato**  
Presidente Teamwork

Le lezioni si terranno presso la Sala Conferenze della Camera di Commercio, Ferrara, Largo Castello, 10

## ITINERARI GUIDATI

**1 DENTRO LE AZIENDE: L'EMOZIONE DEL PRODURRE**

**13 APRILE » ore 8.30 - 19.00**

Un viaggio tra le aziende ferraresi alla scoperta del profondo legame esistente tra turismo, artigianato e industria; un originale percorso per una comprensione globale del territorio che non può prescindere dalla conoscenza delle attività produttive su cui si fonda la sua economia. Alcune aziende operanti nei diversi settori produttivi dell'economia ferrarese apriranno per la prima volta le porte agli operatori del turismo.



**2 IL VOLANO, UNA VIA FLUVIALE NELLE TERRE DELLA BONIFICA**

**4 MAGGIO » ore 8.30 - 19.00**

Un percorso che porterà ad attraversare le suggestive terre di mezzo del Basso Ferrarese lungo la principale arteria fluviale del territorio per conoscerne le grandi potenzialità in chiave turistica. Lungo il Po di Volano, da Migliarino al mare, in bicicletta e in barca, sarà, così, possibile scoprire i molteplici aspetti di un territorio tra terra e acqua in un itinerario che avrà il suo punto di arrivo nella magnifica Abbazia di Pomposa.



**3 FERRARA: ALLE ORIGINI DELLA CITTÀ**

**11 MAGGIO » ore 14.00 - 19.00**

Turismo archeologico e religioso si intrecciano in questo breve itinerario che porterà a conoscere e approfondire aspetti importanti legati alle origini della città di Ferrara ed al suo fiume; un percorso che porterà lungo l'antica cinta muraria, all'interno della prima Cattedrale di Ferrara ed alla riscoperta delle tracce della civiltà di Spina visibili all'interno del Museo Archeologico Nazionale.



**4 SLOW TOURISM TRA ARTE E NATURA**

**25 MAGGIO » ore 8.00 - 19.00**

Un affascinante itinerario lungo il fiume Po che porterà alla scoperta del territorio ferrarese attraverso il "turismo lento": bicicletta e motonave saranno i mezzi che accompagneranno gli operatori in questo percorso che, attraverso la Destra Po e la navigazione fluviale, permetterà di scoprire le numerose possibilità in chiave "slow" offerte dal territorio.



In corso di programmazione per l'autunno:  
**Il mistero dell'anguilla - Novità dalle ultime ricerche storiche sulla città**