

<b>GRUPPO NETWORK CONGIUNTO</b>	<b>Web e Open Source/Privacy + Provveditorato</b>
<b>Data</b>	17 settembre 2014
<b>Ordine del giorno</b>	<p>1) Ore 9.30/12,00: <i>(con il Gruppo dei Provveditori)</i> rinnovo Convenzione siti web camerali;</p> <p>2) Ore 12.00/13.00: <i>(solo il Gruppo Web)</i> predisposizione Piano Continuità Operativa e Disaster Recovery; restyling grafico dei siti web camerali: riflessione sulla situazione attuale e termini di miglioramento;</p> <p>3) Ore 14.30/17,30: <b>barcamp Redturtle</b> per la raccolta di specifiche esigenze e re-design partecipato dell'interfaccia utente UX User Experience di C4P (sito Plone): svecchiamento degli aspetti funzionali e grafici del sito camerale; riorganizzazione logica delle funzionalità e dei contenuti;</p> <p>4) Varie ed eventuali.</p>
<p><b>Presenti</b></p> <p><b>Coordinatore</b></p> <p><b>Referente UNIONCAMERE ER:</b></p> <p><b>Presenti in webconference:</b></p>	<p><b>Referenti camerali per il Gruppo Web:</b></p> <p>CCIAA BOLOGNA: Rossini dr. Gianluca Iacono dr. Marco</p> <p>CCIAA FERRARA: Malagò dr.ssa Milena Margutti ing. Francesco</p> <p>CCIAA PARMA: Tassi dr. Alessandro</p> <p>CCIAA PIACENZA: Tonelli dr. Lorenzo</p> <p>CCIAA RAVENNA: Biasi dr. Nicola Finetto dr. Roberto</p> <p>CCIAA MODENA: Mazzini dr. Massimiliano</p> <p>CCIAA PESARO/URBINO: Tonucci dr. Francesco</p> <p>Finetto dr. Roberto, Camera di commercio di Ravenna</p> <p>Padovani dr.ssa Gianna</p> <p>CCIAA RIMINI: Fanelli dr. Luciano CCIAA FORLI'/CESENA: Ugolini dr. Vanni CCIAA REGGIO EMILIA: Giordan dr. Maurizio</p>

**Assenti: nessuno.**

**Esterni presenti:**

**CCIAA PADOVA:** Pirazzini dr. Maurizio,  
Segretario Generale  
Gobbi dr.ssa Sibilla

**RedTurtle Technology srl:** Marchetti dr.  
Stefano – Brizio dr. Cesare - De Cia dr. Daniele  
(+ 2 collaboratori NiEW Design srl)

**Presenti**

**Referenti camerali per il Gruppo dei  
Provveditori:**

CCIAA BOLOGNA: Criscolo dr.ssa Paola  
CCIAA FERRARA: Bonfatti dr.ssa Maria Pia  
Sandri dr.ssa Cristina  
CCIAA MODENA: Marra dr. Daniele  
Mazzini dr. Massimiliano

**Assenti:**

CCIAA FORLI'/CESENA  
CCIAA PIACENZA  
CCIAA RAVENNA

**Presenti in webconference**

CCIAA PARMA: Mezzadri dr.ssa Paola  
CCIAA REGGIO EMILIA: Berni dr.ssa Cristina  
CCIAA RIMINI: Cenci dr.ssa Simona

**Referente UNIONCAMERE ER:**

Perelli avv. Cristina

## **1. Rinnovo Convenzione siti web camerali**

Considerando che la Convenzione per i siti web camerali e di Unioncamere ER scadrà il prossimo 31 dicembre 2014, il Gruppo Web e Open Source si è voluto riunire insieme al Gruppo dei Provveditori per cercare una soluzione soddisfacente sia da un punto di vista tecnico che giuridico.

L'avv. Cristina Perelli di Unioncamere ER e referente del Gruppo dei Provveditori, apre la riunione dando subito la parola alla Responsabile del *Servizio Risorse e Patrimonio* della Camera di commercio di Ferrara - Cristina Sandri ed al Provveditore - Maria Pia Bonfatti.

La dr.ssa Sandri premette che la convenzione in essere così com'è stata sin ora formulata e sottoscritta fino al 31/12/2014, non è più rinnovabile in quanto sono state emesse sentenze della Corte dei Conti che hanno evidenziato come non sia possibile da parte delle varie PA, stipulare convenzioni che abbiano per oggetto un'attività non attinente ai fini istituzionali; essendo la gestione dei siti un'attività che esula da tali fini, l'attività di gestione cooperativa dei siti web delle Camere si può svolgere solo attraverso le disposizioni di cui all'art.15 della Legge 241/90.

Detto questo, si è svolto un breve giro di tavolo da cui è emerso che nessun'altra Camera intende farsi carico del proseguimento di questo progetto benché tutti ne riscontrino i numerosi benefici sia in termini di unitarietà di immagine *web* camerale, frutto di un lungo e costante lavoro del gruppo network *Web e Open Source*, sia per sfruttare le evidenti economie di scala che comporta e che di questi tempi sono sempre più necessarie.

A questo punto, le funzionarie della CCIAA Ferrara presenti alla riunione comunicano che,

dopo attenta riflessione, la Camera di commercio di Ferrara, può dare continuità alla Convenzione in essere tuttora gestita dalla stessa Camera di Ferrara, offrendosi come capogruppo per la realizzazione di una unica gara svolta ai fini dell'individuazione di un soggetto che garantisca sia la fornitura del servizio di hosting che la fornitura di tutti i servizi di manutenzione e personalizzazione degli attuali siti convenzionati, garantendo omogeneità di trattamento e di attività svolte.

Si esemplifica l'operatività della convenzione/protocollo d'intesa:

1. la Camera di Ferrara attiverà un CIG Master (*da verificare in seguito*) per i servizi messi in gara ed espletterà la gara che sarà comprensiva di 2 voci principali:
  - a) **Hosting Condiviso:** il servizio consiste nell'hosting di soluzioni Plone oggetto di separata fornitura e comprende attività di assistenza sistemistica di base (riavvio server, applicazione di patch di sicurezza al sistema operativo, installazione nuove release del sistema operativo, un backup totale giornaliero del sistema operativo e loro conservazione fino a tre/cinque giorni, in caso di failure, ripristino dell'hard disk allo stato di fatto rappresentato nell'ultimo backup disponibile escludendo qualsiasi ulteriore servizio di ripristino oggetto di separata fornitura: ad esempio, il ripristino del sito Plone per rimediare ad accidentali cancellazioni di dati o applicazioni).
  - b) **Servizi di gestione e manutenzione evolutiva:** ovvero, a titolo esemplificativo, la nuova fornitura di soluzioni Plone; le attività sistemistiche di installazione e messa in linea di siti, portali, soluzioni Plone; i servizi legati alla fornitura ed alle impostazioni del dominio associato ai siti, portali, soluzioni Plone; eventuali servizi di assistenza applicativa; servizi di personalizzazione o customizzazione delle soluzioni installate.
2. per la parte relativa all'hosting condiviso, la Camera di Ferrara dopo aver espletato la gara, darà incarico all'impresa vincitrice la quale garantirà il mantenimento del servizio in condizioni di operatività per tutte le Camere che aderiranno al protocollo d'intesa; la Camera di Ferrara procederà, in seguito al ricevimento delle fatture da parte dell'impresa aggiudicatrice, a ripartire uniformemente gli importi fra le singole Camere aderenti;
3. per la parte relativa ai servizi di gestione e manutenzione evolutiva, la Camera di Ferrara comunicherà ad ogni Camera convenzionata, l'impresa vincitrice e l'oggetto specifico della gara nonché soprattutto i prezzi ottenuti;
4. ogni Camera interessata sottoscriverà specifico contratto con l'impresa vincitrice assegnandovi un CIG derivato con conseguente fatturazione a carico di ciascuna Camera e rapporto diretto con l'impresa vincitrice della gara;
5. ogni Camera interessata per aderire dovrà dunque sottoscrivere una convenzione/protocollo d'intesa con la Camera di Ferrara alla quale verrà riconosciuto un importo annuale forfettario a copertura dei costi sostenuti per le attività di:
  - a) realizzazione della gara, richiesta CIG Master ed espletamento fasi di gara
  - b) coordinamento delle attività di aggiornamento dei siti e delle possibili personalizzazioni realizzate e disponibili in riuso
  - c) help desk di primo livello consistente in:
    - consulenza tecnica e organizzativa per l'implementazione della piattaforma e di eventuali servizi aggiuntivi;
    - assistenza telefonica o tramite canale telematico, per gli aspetti tecnologici di base e per i profili relativi all'organizzazione;
    - attività di formazione sia del personale che del referente e di eventuali collaboratori.
  - d) monitoraggio del servizio di ticketing per la tracciabilità delle richieste di secondo livello per quanto concerne le componenti di livello più avanzato e per l'implementazione dell'infrastruttura C3P/C4P;

e) monitoraggio del servizio di co-hosting e relative attività di manutenzione sistemistica

Per quanto riguarda ulteriori personalizzazioni (grafica, design, personalizzazione di applicativi, ecc.) si concorda con i referenti camerali che le attività andranno rimandate al nuovo anno ed eseguite sulla base della nuova convenzione che si andrà a stipulare.

In conclusione, i referenti camerali della Camera di commercio di Ferrara entro breve andranno in Giunta con la bozza di un nuovo schema di Convenzione dei siti web camerali, dopodiché questa verrà trasmessa ad UnionCamere E-R ed alle attuali Camere di commercio aderenti alla convenzione. Dopodiché si procederà con la gara affinché si possano stipulare le nuove convenzioni a far data dal 01/01/2015.

## **2. Predisposizione Piano Continuità Operativa e Disaster Recovery. Restyling grafico dei siti web camerali: riflessione sulla situazione attuale e termini di miglioramento**

*(il Gruppo dei Provveditori lascia la riunione)*

Riguardo le ultime richieste in materia di Disaster Recovery, i referenti camerali stanno autonomamente adempiendo utilizzando lo schema di base fornito da InfoCamere. Dato che non ci sono scadenze stringenti, si prende atto dello stato dell'arte delle singole Camere e si rimanda a quando saranno state completate tutte le schede di autovalutazione dei servizi.

Riguardo invece l'adempimento previsto all'art. 24-quater, comma 2, D.L. n. 90/2014, convertito in Legge n. 114/2014 del 11 agosto 2014 ciascuna Camera provvederà in autonomia all'adempimento entro il 17 settembre salvo poi integrare detta comunicazione ad AGID con le schede che InfoCamere farà pervenire relativamente alle banche dati di sua competenza.

Non essendoci altri argomenti, la riunione si conclude alle ore 13,00.

Nel pomeriggio, alle ore 14,30 si svolge il **barcamp Redturtle** con il solo Gruppo degli informatici, come da programma, fino alle ore 17,30. Lavoro interattivo di gruppo.

L'incontro termina alle ore 18,00.

Data e o.d.g. prossima riunione

Da stabilirsi

***Il verbale dell'incontro viene pubblicato alla pagina:***  
<http://www.ucer.camcom.it/progetto-network/aree-gruppi>

**Referenti Unioncamere ER**  
**Gianna Padovani-Cristina Perelli**

Bologna, 30 settembre 2014