

Siti Istituzionali delle CCIAA: orizzonti di collaborazione 2017

Convocazione Gruppo Web e Open Source

30 Novembre 2016



Temi 2017

Dal 1-2-17 al 31-12-17(?)

- Hosting
- Assistenza
- Altro (migrazione, ecc,)



Impostazione 2017

- Novità fondamentale: **CCIAA Ferrara si defila dal suo ruolo “storico” - a partire dal 1 Febbraio 2017, non esisterà più nessuna “convenzione”**
- L'attuale infrastruttura server era stata pensata per fino a 9 Camere, e *i costi di esercizio sono stati sempre ripartiti tra le Camere*
- Lo scenario futuro **dipende dal numero di adesioni** alla proposta che abbiamo preparato per voi e che vi racconteremo oggi



Hosting

- COSA CAMBIA?
 - **PRIMA**, CCIAA Ferrara si assumeva l'intero costo del server, dimensionato per 9 camere, coprendo quindi l'intero costo a prescindere dal numero di convenzioni sottoscritte.
 - **ORA**, ogni Camera corrisponderà a RedTurtle un canone di hosting: ha senso mantenere il server attuale solo se tutte le camere attualmente aderenti alla convenzione rinnovano l'hosting con RedTurtle.



Hosting

- CAMBIARE SERVER? *POTREBBE NON CONVENIRE...*
 - Se ci sono defezioni, nasce la domanda: *ha senso mantenere il server attuale?*
 - Per rispondere, bisogna considerare che **spostare i siti camerali su un altro server ha un costo**, non più coperto da CCIAA Ferrara, ma da spalmare sulle Camere ospitate sul nuovo server.
 - In altre parole, i possibili risparmi per trasferire i siti camerali su di un server differente potrebbero essere vanificati dal costo di spostamento del sito su un diverso server.



Hosting: costi 2015-2016

- I costi del server 2015-2016 (9 camere 9 siti):
 - equivalenti a 700 euro/anno per sito (circa **58 euro/mese a sito**)
 - 700 euro/anno a Camera per hosting e manutenzione server (circa **58 euro/mese a Camera**)
 - Assistenza / evoluzioni applicativa / applicazione patch **escluse**



Hosting: costo Feb-Dic 2017

- Questa ipotesi si basa sull'utilizzo del server attuale
 - Pacchetto MEPA che copre 11 mesi
 - Costo 700 euro + IVA **per ogni sito**



Hosting 2017 - costi **se aderiscono 12 siti**

- 11 mesi, da febbraio a dicembre 2017
 - 700 euro/11 mesi **per sito** (circa **64 euro/mese a sito**)
Incluso Assistenza Sistemistica e patch sicurezza
(costo della patch leggermente più importante per la presenza di Plone 3 non ufficialmente supporto ma patchato da RT)
 - Il costo a Camera dipende da quanti siti ha una Camera.
 - CCPD ne ha 3. CCMO 2. Le altre 7 CC ne hanno 1.
 - **Assistenza/evoluzioni applicativa: separato prodotto MEPA**



Schema riassuntivo **hosting**, manutenzione server e **patch** applicative

Costo	2015-16	2017
Mensile per sito	58 €	64 € ⁽¹⁾
Mensile per Camera	58 €	?? € ⁽²⁾

(1) Con assistenza sistemistica (in precedenza, fornita da CCIAA Ferrara) e Applicazioni Patch Sicurezza

(2) Questo numero dipende da quanti siti ha una Camera: CCPD ne ha 3, CCMO 2, le altre 7 CC solo 1.

Assistenza applicativa

- Il servizio include un numero di 15 ticket, di durata convenzionale minima un'ora, da utilizzarsi entro il 31/12/2017.
- Decorso tale termine, decade il diritto a fruire di eventuali ticket non utilizzati.



Assistenza applicativa

- Problemi che siano risolti in oltre un'ora, comporteranno il consumo di un ulteriore ticket ora ogni ora o frazione successiva alla prima.
- La durata massima degli interventi non pianificati non potrà eccedere le tre ore: interventi che richiedano oltre tre ore di attività saranno pianificati di comune accordo.



Assistenza applicativa

- Manutenzione correttiva
- “Piccole modifiche” del software
- Help desk (assistenza all’utilizzo del software):
 - Supporto alla redazione
 - Supporto alla gestione prodotti aggiuntivi
 - Supporto alla gestione utenti e permessi



Assistenza applicativa - esempi

- Supporto alla redazione
- Supporto alla gestione prodotti aggiuntivi (NL: supporto a invio, mancata ricezione, ..., pagamenti online)
- Supporto alla gestione utenti e permessi



Assistenza applicativa

- Pacchetto MEPA
- Costo 900 euro + IVA



Riepilogo costi 2017

- Nell'ipotesi che **tutte** le camere attualmente convenzionate aderiscano al servizio:
 - Pacchetto MEPA Hosting: 700 euro + IVA **per sito**
 - Pacchetto MEPA Assistenza Applicativa: 900 euro + IVA
 - **Totale: 1600 euro + IVA**
- Se ci sono defezioni...
 - Pacchetto MEPA Hosting: **>700 euro + IVA⁽¹⁾** per sito
 - Pacchetto MEPA Assistenza Applicativa: 900 euro + IVA
 - **Totale: >1600 euro + IVA**



(1) L'importo esatto sarà determinato sulla base del numero di camere aderenti

Riepilogo costi 2017

Se tutte le camere attualmente convenzionate aderiscono al servizio...	NUMERO SITI	HOSTING + PATCH	Assistenza (15 ticket per sito)	Totale (Euro IVA esclusa)
FE, RA, RN, PR, PC, BO, UCER	1	700 €	900 €	1600 €
Modena	2	1400 €	900 € ⁽¹⁾	2300 € ⁽¹⁾
Padova	3	2100 €	900 € ⁽¹⁾	3000 € ⁽¹⁾

- (1) Una camera può condividere i 15 ticket di assistenza su più siti, o può acquistare più pacchetti da 15 ticket / 900 €

Attenzione! Se una Camera ha particolari necessità, si emettono preventivi integrativi come necessari!



Per chi volesse cambiare fornitore...

- RedTurtle è disponibile a collaborare per eventuali rilocalizzazioni ⁽¹⁾:
 - Sarà emesso un preventivo personalizzato, secondo il servizio richiesto.
 - **RedTurtle non è disponibile a erogare assistenza (applicativa o sistemistica) su un server di terza parte.** Quindi, se rinunciate all'hosting RedTurtle, rinunciate anche agli altri servizi: non conoscendo il vostro eventuale nuovo fornitore, non vogliamo prenderci il rischio di problemi causati dalla Terza Parte (come successo in passato).

(1) *Se la convenzione con CCIAA Ferrara include la disponibilità del codice sorgente, esso sarà fornito da CCIAA Ferrara alla Camera interessata, in formato “zip” e come allegato PEC.*



Migrazione C3P - C4P

- C4P in uso da CC MO e CC PD (responsive, “a chi rivolgersi”, gestione menu, bandi, procedimenti - attività+ufficio+moduli+normativa)
- <http://www.pd.camcom.it/gestisci-impresa/diritto-annuale>
- <http://www.pd.camcom.it/camera-commercio/contatti-PEC/attivita-economiche-imprese-artigiane/>

The screenshot displays the website of the Camera di Commercio Padova. The header includes the logo and navigation links: LA CAMERA DI COMMERCIO, SERVIZI ONLINE, PRENOTA IL TUO APPUNTAMENTO, and CONTATTI. A search icon is visible in the top right corner. Below the header is a main navigation bar with five categories: AVVIA un'attività o un'impresa, GESTISCI la tua impresa, PROMUOVI l'impresa in Italia e all'estero, PROGETTI e INNOVAZIONE per far crescere l'impresa, and A TUTELA di impresa e consumatore. The main content area is titled 'Sportello Nuova Impresa' and features a sub-section 'IN QUESTA SEZIONE...' with the text 'Iniziativa "Sostegno per la prima impresa" Mappatura dei servizi'. Below this is a graphic with the word 'START!' and the text 'Vuoi aprire una nuova attività?'. To the right of the graphic are social media sharing buttons for Facebook (Mi piace 3), Google+, and Twitter (Tweet). Further right is a 'Stampa' icon and an 'Invia' icon. The main heading 'Sportello Nuova Impresa' is followed by a sub-heading 'Servizi e iniziative rivolti a chi desidera avviare un'impresa in provincia di Padova'. Below this, a paragraph states: 'Lo sportello Nuova Impresa - che opera esclusivamente su appuntamento - fornisce:'. A list of services follows: 'informazioni su adempimenti per l'avvio di impresa', 'orientamento e scelta della forma giuridica', 'sviluppo dell'idea d'impresa', and 'informazioni sui finanziamenti e le agevolazioni esistenti per chi intende avviare un'attività tra cui:'. A bullet point highlights 'finanziamenti agevolati della Regione Veneto'. On the far right, a sidebar titled 'A CHI RIVOLGERSI' provides contact information: 'Nuova Impresa' (4° piano - stanza 429, Piazza Insurrezione 1/A, 35137 Padova), 'Servizio su appuntamento' (da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.30), 'TELEFONO' (049.82.08.313 - 332, lun - ven 10.00 - 12.00), 'FAX' (049.65.03.15), and 'E-MAIL'.



Migrazione C3P - C4P

I costi, specifici di ciascuna Camera (includendo la migrazione del vostro database con i contenuti, l'installazione dedicata, ecc.) sono costi per Camera e **non possono essere gestiti in logica di economia di scala.**



Migrazione - ipotesi di base

- Quotazione indicativa⁽¹⁾: **a partire da 3.000 (tremila) Euro + IVA per Camera**, per:
 - adozione del layout di CCMO,
 - senza plugin specifici (Esempi): Plone Help Center, Plone Survey, POI)
 - senza layout specifici (UCER).
- Per ogni CCIAA che migra, c'è da preparare un ambiente dedicato, migrare i dati, fare i test, sistemare diverse cose a mano, fare lo switch, ecc.

(1) Il preventivo va individualizzato, anche sulla base di un ventaglio di scelte possibili



Volendo, potremmo guardare lontano....

- Linee Guida AGID (design.italia.it)
- PagoPA
- SPID
- Motori di ricerca trasversali alle Camere (SOLR ecc.)
-

- Intranet (inclusa “Social intranet”)



Grazie dell'attenzione!



Convocazione Gruppo Web e Open Source

30 Novembre 2016

Ospitato da:

Unioncamere
Emilia-Romagna

