

Il portale impresainungiorno e le azioni del Sistema camerale per l'attuazione della Direttiva servizi

UNIONCAMERE - Unione delle Camere di Commercio Industria e Artigianato
www.unioncamere.gov.it
BOLOGNA, 18 maggio 2011

Punto Singolo di Contatto = Sportello Unico per le Attività Produttive

“Doing business made easier”

- Il Punto singolo di contatto rappresenta il cuore della riforma e costituisce il punto dove le imprese possono facilmente ottenere informazioni e compiere gli adempimenti previsti per svolgere l'attività senza doversi relazionare con le singole autorità coinvolte, che significa rappresentare l'unico intermediario tra l'impresa e la Pubblica amministrazione. Inoltre, dovrà essere possibile completare i procedimenti utilizzando procedure di e-gov.
- m) *“sportello unico per le attività produttive”* (di seguito SUAP): l'unico punto di accesso per il richiedente in relazione a tutte le vicende amministrative riguardanti la sua attività produttiva, che fornisce una risposta unica e tempestiva in luogo di tutte le pubbliche amministrazioni, comunque coinvolte nel procedimento.

Il SUAP assicura al richiedente una risposta telematica unica e tempestiva in luogo degli altri uffici comunali e di tutte le amministrazioni pubbliche comunque coinvolte nel procedimento

Sportello Unico per le Attività Produttive

La funzione delle camere di commercio

Dal Regolamento dell'art.38, comma 3 del D.L. 112/2008:

Articolo 4, comma 11

Nel caso in cui, al momento dell'entrata in vigore della disciplina del presente Capo ai sensi dell'articolo 12, comma 1, lettera a), il comune non abbia istituito il SUAP, o questo non abbia i requisiti di cui al comma 10, **l'esercizio delle relative funzioni**, decorso il termine di cui al medesimo articolo, **è delegato**, anche in assenza di provvedimenti espressi, alla camera di commercio territorialmente competente, **con le modalità previste dall'allegato tecnico** di cui all'articolo 12, comma 5 che assicura la partecipazione dell'ANCI alla gestione del portale, sulla base della convenzione quadro tra Unioncamere e ANCI.

Articolo 4, comma 12

Nei casi di cui al comma 11, le camere di commercio, attraverso il portale, provvedono alla gestione telematica dei procedimenti, comprese le fasi di ricezione delle domande, la divulgazione delle informazioni, l'attivazione di adempimenti, il rilascio di ricevute all'interessato e il pagamento dei diritti e delle imposte.

Sportello Unico per le Attività Produttive

Qualche numero

	<i>tot Comuni</i>	ACCR. IN CORSO	ACCREDITAMENTI	IN DELEGA ALLA CCIAA	di cui OPERATIVI	<i>% Copertura territoriale</i>
ABRUZZO	305	0	160	48	1	68%
BASILICATA	131	0	7	66	16	56%
CALABRIA	409	1	59	69	54	31%
CAMPANIA	551	1	165	99	1	48%
EMILIA ROMAGNA	348	0	337	0	0	97%
FRIULI VENEZIA GIULIA	218	0	70	9	0	36%
LAZIO	378	1	163	71	1	62%
LIGURIA	235	0	31	80	0	47%
LOMBARDIA	1.546	20	517	425	90	61%
MARCHE	239	1	170	18	0	79%
MOLISE	136	0	27	24	20	38%
PIEMONTE	1.206	19	499	271	212	64%
PUGLIA	258	2	69	67	10	53%
SARDEGNA	377	7	211	0	0	56%
SICILIA	390	6	63	102	1	42%
TOSCANA	287	0	282	0	0	98%
TRENTINO ALTO-ADIGE	333	0	0	0	0	0%
UMBRIA	92	0	84	0	0	91%
VALLE D'AOSTA	74	0	74	0	0	100%
VENETO	581	1	114	270	11	66%
 totale 11/05/2011	8.094	59	3.102	1.619	417	58%

Portale “impresainungiorno.gov.it”

un progetto per la semplificazione che parte per andare lontano

- Art. 38, comma 3, lettera d) legge n.133 del 6 agosto 2008:
... le camere di commercio mettono a disposizione il portale “impresa.gov” che assume la denominazione di “impresainungiorno”

Cosa farà:

- **fornirà alle imprese le informazioni e la procedura online per l'avviamento della produzione di beni e/o servizi;**
- assicurerà la divulgazione delle tipologie di autorizzazione, degli adempimenti e della relativa modulistica con l'obiettivo di proporre un grado di omogeneità a livello regionale;
- offrirà un sistema di pagamento per diritti, imposte ed oneri comunque denominati relativi ai procedimenti gestiti;
- fornirà servizi informativi ed operativi ai SUAP;
- sarà interoperabile con i sistemi informativi ed i portali già realizzati da regioni o enti locali.

- realizzato nel 2006, in partnership tra Unioncamere e CNIPA, costituisce uno sportello dedicato al miglioramento delle relazioni tra Pubblica amministrazione e imprese, all'offerta di adempimenti on-line ed al reperimento delle informazioni riguardanti lo svolgimento delle attività.
- dal 2008 opera esclusivamente come piattaforma dedicata agli adempimenti online alla quale accedono oltre **15.000** operatori identificati tramite un sistema di firma digitale o una CNS.
- espone 21 adempimenti di amministrazioni centrali ed ha totalizzato oltre **480.000** transazioni on-line dimostrando nei fatti che la cooperazione applicativa tra amministrazioni può funzionare!

Portale “impresainungiorno.gov.it”

un progetto per la semplificazione partito per andare lontano

Cosa fa il Portale impresainungiorno:

- apre una finestra informativa ai prestatori che desiderano operare in Italia e viceversa agli imprenditori italiani che si apprestano ad offrire servizi verso i paesi del mercato interno;
- offre un servizio di contatto via email al quale rivolgersi anche per quesiti puntuali;
- costituisce il riferimento italiano nel network comunitario dei PSC;
- offre un servizio di contatto via email per l'assistenza alle imprese destinatarie di servizi.



impresainungiorno.gov.it

Una pubblica amministrazione
più vicina alle imprese
è un valore per tutti

Il portale impresainungiorno.gov.it



impresainungiorno.gov.it è il portale che mette a frutto l'innovazione delle tecnologie informatiche per semplificare i rapporti tra le imprese e le pubbliche amministrazioni, organizzando le informazioni e facilitando lo svolgimento degli adempimenti che regolano la produzione di beni e servizi.

Il portale rappresenta anche il Punto singolo nazionale di contatto previsto dalla Direttiva servizi ([Direttiva 123/2006/EC](#)). Il sito al quale siete collegati è ancora in versione provvisoria:

- [La sezione specificamente dedicata ai prestatori di servizi che intendono operare nel mercato interno europeo è già attiva;](#)
- Le informazioni ed i servizi a supporto della rete degli Sportelli unici delle attività produttive (SUAP) sono in versione preliminare;
- Infine, come previsto dalla norma che istituisce il presente Portale ([art.38, comma 3 del L.133/2008](#) e [D.P.R. n.160 07/09/2010](#)), i servizi dedicati alle imprese che sono il cardine di questa realizzazione, saranno operativi entro il prossimo

Per l'impresa



Il portale **impresainungiorno** è un ambiente dedicato alle imprese che stiamo realizzando affinché gli imprenditori possano compiere per intero le procedure amministrative a cui sono obbligati.

Attraverso il portale le imprese potranno ottenere tutte le informazioni utili per l'avvio e l'esercizio delle attività economiche di loro interesse e saranno indirizzate verso il SUAP competente per territorio, presso il quale inoltrare le pratiche telematiche.

Tutti i servizi saranno disponibili entro marzo 2011.

Agenzie per le imprese



Nelle prossime settimane, in accordo con il [Ministero dello sviluppo economico](#), sarà inserita una sezione dedicata alle Agenzie per le imprese con i dettagli della procedura per l'accreditamento, secondo quanto previsto dal [D.P.R. n. 159](#)

Per la PA



Per competere nel mercato interno europeo e in quello internazionale l'intero apparato amministrativo del Sistema Italia deve essere moderno ed efficiente. In questa sezione, il portale si rivolge alle pubbliche amministrazioni locali offrendo nuovi strumenti informativi ed operativi per supportarle nell'indispensabile processo di miglioramento.

Lo Sportello unico per le attività produttive (SUAP)

Il SUAP è lo strumento che mette in contatto le imprese con la pubblica amministrazione, [la legge](#) di riforma lo definisce come di seguito: *"lo sportello unico costituisce l'unico punto di accesso per il richiedente in relazione a tutte le vicende amministrative riguardanti la sua attività produttiva e fornisce, altresì, una risposta unica e tempestiva in luogo di tutte le pubbliche amministrazioni comunque coinvolte nel procedimento"*

Accreditamento SUAP

Entro il **28 Gennaio 2011** i Comuni che hanno già avviato lo Sportello Unico per le Attività Produttive nel rispetto dei requisiti previsti dall'[art.38 della L. 133/2008](#), devono inviare un'attestazione di conformità al Ministero dello Sviluppo Economico, secondo la modalità prevista

Link utili

- [Direttiva servizi](#)
- [Commissione europea - mercato interno](#)
- [www.impresa.gov.it](#)
- [Le Camere di Commercio](#)
- [Registro imprese](#)
- [Contattaci](#)



ASSOCIAZIONE
NAZIONALE
COMUNI
ITALIANI

Il portale telematico
per il mercato
interno europeo dei servizi

Impresainungiorno.gov.it è il portale previsto dal Governo italiano per le funzioni richieste dalla [Direttiva Servizi](#) per il **"Punto Unico di Contatto"**; per l'accesso e la gestione telematica delle



impresainungiorno.gov.it

Una pubblica amministrazione più vicina alle imprese è un valore per tutti

Impresainungiorno.gov.it / Direttiva servizi

Link utili

- [Direttiva servizi](#)
- [Commissione europea - mercato interno](#)
- [www.impresa.gov.it](#)
- [Le Camere di Commercio](#)
- [Registro imprese](#)
- [Contattaci](#)



Business in EU I PSC telematici (points of single contact) di tutti gli altri stati membri dell'Unione Europea.

Chi è un Prestatore di servizi?

Col termine prestatore di servizi si intende un lavoratore autonomo o una società che svolge un'attività erogando un servizio in cambio di una remunerazione; per prestare servizi in uno Stato membro dell'Unione Europea (UE) si devono rispettare una serie di requisiti quali, ad esempio:

- costituire un'impresa in una delle forme giuridiche esistenti, da quelle più semplici come le ditte individuali, a quelle più complesse quali le società di persone o di capitale;
- ottenere le necessarie licenze e/o essere iscritti in opportuni albi professionali;
- ottenere le necessarie licenze e/o essere iscritti in opportuni albi professionali;
- iscrivere i lavoratori all'Istituto nazionale per la previdenza sociale, ecc.

I prestatori di servizi di uno Stato membro possono scegliere di svolgere liberamente la propria attività in un altro Stato membro secondo due diverse modalità:

- fornitura temporanea di servizi, quando l'attività nel paese ospite è limitata nel tempo e può essere considerata occasionale e non permanente;
- fornitura di servizi in modo stabile, quando l'attività economica viene effettuata a tempo indeterminato, utilizzando una forma stabile, quale ad esempio: una società legalmente riconosciuta; oppure un ramo d'azienda costituito allo scopo.

Per entrambe le modalità può essere necessario soddisfare diversi requisiti che dipendono dal tipo di servizio, dalla forma giuridica scelta e dal territorio dove ha luogo l'attività. La fornitura temporanea di servizi è la più semplice; infatti, in generale vale il principio che se un prestatore svolge (secondo le norme vigenti) la propria attività nel paese in cui è stabilito allora può operare temporaneamente anche in un altro paese dell'UE senza significativi ostacoli amministrativi; lo stabilimento in un altro paese è un'operazione più complessa, in estrema sintesi, si tratta di costituire un'impresa nel paese ospite al pari di un cittadino di quel paese e seguendo le regole ivi vigenti. In quest'ultimo caso, se per accedere all'attività fossero richiesti dei titoli soggettivi, il prestatore che fosse già in possesso di un titolo equivalente ottenuto in un altro Stato membro dovrebbe (in generale) vederselo riconosciuto.

A chi è diretto il Punto unico di contatto nazionale della direttiva servizi?

La presente sezione del Portale è rivolta ai prestatori di servizi di un qualsiasi Stato membro dell'UE che intendano svolgere la loro attività in Italia; allo stesso modo, si rivolge ai prestatori di servizi stabiliti in Italia che volessero operare in altri paesi dell'UE. Attraverso i link segnalati ed il logo "EUGO" è possibile trovare informazioni sia di contesto generale che specifico. Inoltre, è attivo un Contact Center al quale è possibile rivolgere specifici quesiti utilizzando la posta elettronica.

A chi è diretta e cos'è l'assistenza alle imprese destinatarie?



Nel caso in cui un imprenditore italiano si appresti ad acquistare un servizio da un prestatore di un altro paese dell'UE, esso ha diritto ad essere assistito rivolgendosi via posta elettronica ad un Contact Center qualificato.

In particolare, sono disponibili informazioni generali sui requisiti applicati dagli altri stati membri per l'accesso all'attività oggetto del servizio, notizie sui mezzi ai quali si può ricorrere in caso di controversia e dati sulle organizzazioni presso le quali è possibile

Completato



impresainungiorno.gov.it

Simplification, transparency and information effectiveness, promptness and acceleration for business administrative procedures

[Impresainungiorno.gov.it](http://www.impresainungiorno.gov.it) / Services directive

Quick link

- [Services Directive](#)
- [European Commission - internal market](#)
- www.impresa.gov.it
- [Chambers of Commerce and Industry](#)
- [Business register](#)
- [Contact Us](#)



Business in EU
Points of single contact of member state of European Union.

What is service provision?

Service provision refers to a business activity (service) that is carried out by a self-employed person or a company, and is provided for economic remuneration. In order to access and provide a service in an EU Member State, it is necessary to comply with a series of requirements related to a variety of different fields, such as, for example:

- setting up a company which may have various different legal forms, such as individual company, public limited company, limited liability company, etc;
- obtaining the necessary licenses and getting included in the Registers;
- becoming a member of a Professional Association;
- obtaining a Tax ID Code;
- registering the company and enrolling workers in the Social Security System, etc.

The Service providers from Member States can chose to carry out their activities in two different ways:

- service provision *without Establishment*, when the performance of the services does not need a stable infrastructure but requires the lender of services to supply its business on a temporary basis;
- service provision *with an Establishment*, when an economic activity has to be carried out for an undetermined period of time, using a stable infrastructure, which may be, for example:
 - a company that has been set up;
 - a branch to be opened;
 - a subsidiary to be opened;
 - other forms of establishment: Joint Ventures, Cooperatives, Professional Partnerships, etc.

There is a wide-range of requirements for both kinds of services provision, depending on the business activity in question, the type of provision, the legal form adopted, and the geographic location where the activity has to be carried out.

The web portal.

www.impresainungiorno.gov.it supports the One-stop-shop offices to fulfill, through the internet, the services providers obligations whose competence belong to the Italian Municipalities.



The portal is under construction, since the law of reform of One-stop-shop offices will be operative in april 2011, but the National Point of single contact is immediately available through a [contact center](#) where you can send an email to ask information about the provision of services that you wish to offer in Italy.

Who can contact the National point of single contact of the Services Directive?

E-services



The web portal www.impresainungiorno.gov.it is aimed at those service providers (business owners and entrepreneurs) and citizens of an EU Member State, who wish to carry out their business activity in Italy.

- A proposito di quesiti ...facciamo un esempio:

An Estonian company has reached an agreement with an Italian citizen to provide construction and renovation services in Italy.

The estimated time for the works is 6-7 months. The construction workers are of both Estonian citizenship, as well as those with alien's passports (with a permanent residence permit of Estonia). They would like to know the following issues:

- Is an Estonian construction company entitled to provide construction (rebuilding rather) and renovation services for a private person in Italy?
- The Estonian company has got a relevant licence. What kind of documents they need to have at the construction site to avoid problems with local authorities?
- Does the company have to register itself in Italy as a contractor? If yes, then what do they need to do for that?
- What kind of documents do the employees need to have with them at the construction site? Do they have to register themselves in Italy? If so, what do they have to do and where?
- Does the company have to pay some kind of taxes in Italy in addition to the social, value added, and other taxes paid in Estonia? If so, then what are the taxes and what are the amounts?
- If they bring construction materials to Italy from Estonia or from any other EU Member State, do they have to declare it somewhere or is the sales invoice sufficient enough?
- If the company brings their tools to Italy for the performance of the works, do they need to declare it somewhere and what do they need to do for that?
- Do they have to register a contract for services concluded in Italy?



Points of Single Contact

Easy completion of formalities for service providers

EU GO

European Commission > Internal Market > Services Directive > Points of single contact

Do you operate in the services sector and want to start a business in another EU country?

Thanks to the Services Directive, "points of single contact" have been set up in each Member State. They allow service providers to deal with and to complete their administrative formalities electronically when they want to do business across Europe.

Through this page you can easily access the points of single contact in each Member State and:

- obtain all the information about the procedures you need to complete for your specific services activity
- deal with all formalities needed to carry out your activities (without the need to approach various public bodies one by one)
- complete the necessary steps by electronic means.

Read more »

- ➔ [Points of single contact](#)
- ➔ [Services Directive](#)

Points of Single Contact (Services Di...

Ellen Küller
Dutch Point of Single Contact Manager

0:00 / 4:09



- Austria
- Belgium
- Bulgaria
- Cyprus
- Czech Republic
- Denmark
- Estonia
- Finland
- France
- Germany
- Greece
- Hungary
- Ireland
- Italy
- Latvia
- Lithuania
- Luxembourg
- Malta
- Netherlands
- Poland
- Portugal
- Romania
- Slovakia
- Slovenia
- Spain
- Sweden
- United Kingdom
- Iceland
- Liechtenstein

Altre azioni in cui è impegnata Unioncamere per il recepimento della Direttiva

- Unioncamere è Autorità competente per le camere di commercio per il sistema IMI (Sistema di Informazione del Mercato Interno);
- art.21 assistenza alle imprese destinatarie di servizi;
- Uniocamere attraverso la Società di sistema InfoCamere partecipa al progetto SPOCS the second generation Points of Single Contact

Simple Procedures Online for Cross-border Services – has officially begun on 1st May 2009. The ICT Policy Support Programme (or ICT PSP) aims at stimulating innovation and competitiveness through the wider uptake and best use of ICT by citizens, governments and businesses. SPOCS aims at building the second generation Points of Single Contact through the availability of high impact electronic procedures. The project builds on solutions developed in Member States as they implement the Services Directive. Therefore, its goal is cross border interoperability based on existing systems.

InfoCamere è partner del progetto SPOCS

Il consorzio SPOCS alla data raggruppa 14 partners

- Stati Membri: PA centrali e locali
- Università
- Aziende fornitrici di servizi IT
- Aziende private
- CapGemini COORDINATORE

A breve ci sarà un'ESTENSIONE SPOCS:

- 9 ulteriori paesi
- In totale circa 30 partners
- Per l'Italia entreranno 2 cciaa (AV SA)
- Ulteriori paesi pilota
- Sperimentazione su altre professioni



- SPOCS svilupperà COMPONENTI AGGIUNTIVE sulle soluzioni esistenti, in particolare su questi aspetti:
 - Identificazione e autenticazione
 - Esame e validazione di documenti
 - Armonizzazione delle informazioni
 - Sicurezza e tracciabilità sugli scambi di dati tra amministrazioni europee

- Le specifiche sviluppate saranno integrate e testate:
 - SPERIMENTAZIONE ('Proof of Concept') su:
 - Almeno due professioni
 - Almeno due paesi

- Il pilota italiano interesserà:
 - Comunicazione Unica
 - SUAP/impresainungiorno

Integrazione?



Interoperabilità!



Il portale impresainungiorno e le azioni del Sistema camerale per l'attuazione della Direttiva servizi

Grazie per l'attenzione